EAUX, SERVICES À LA POPULATION

Maitriser vos consommations d'eau potable La télérelève, un nouveau service à votre disposition

Dans le cadre du nouveau contrat de délégation du service public de l'eau qui lie l'agglomération CapAtlantique La Baule-Guérande Agglo à SEPIG Eau, le service de télérelève de votre compteur d'eau va être déployé dans les 15 communes de l'Agglo.

Publié le 04 juillet 2024

La télérelève consiste à relever à distance chaque jour votre consommation d'eau. Votre compteur d'eau sera équipé d'un module qui enregistre vos consommations journalières afin de les transmettre à un serveur sécurisé. Chacun pourra ensuite suivre ses consommations quotidiennes depuis une application mobile ou en ligne. Le déploiement de la télérelève, la mise en place et l'accès aux services associés sont sans aucun frais à votre charge, cette modernisation étant comprise dans le contrat signée par CapAtlantique La Baule-Guérande Agglo.

Quelles sont les démarches à suivre pour l'installation de la télérelève ?

https://www.cap-atlantique.fr/informations-transversales/actualites/maitriser-vos-consommations-deau-potable-la-telereleve-un-nouveau-service-a-votre-disposition-25394?

Pour déployer ce nouveau service, il convient de procéder à une intervention sur votre compteur d'eau potable, soit en procédant au remplacement de votre compteur, soit en équipant votre compteur actuel d'un petit module supplémentaire. Un technicien interviendra à votre domicile pour réaliser la prestation sur une durée comprise entre 45 et 90 min. Merci de vous rendre disponible en cas de besoin pour faciliter ou donner l'accès à votre compteur si une prise de rendez-vous est nécessaire. SEPIG Eau vous contactera par courrier pour vous informer avant toute intervention. En attendant ce courrier, aucune démarche n'est à faire de votre côté.

Vous recevrez une information par mail ou SMS dès l'activation de ces services.

Quels sont ses avantages ?

Une consommation d'eau maîtrisée

- Une optimisation de votre consommation et de votre budget grâce à son suivi quotidien. Pour cela créez gratuitement votre compte en ligne sur le site www.sepig.fr
- Un accès à l'historique de vos consommations une fois votre compte créé via l'application SEPIG & Moi ou via votre compte en ligne.
- Par une utilisation raisonnée de votre consommation d'eau, vous participez activement à la préservation de la ressource en eau.

Un service attentif et réactif

- En cas de consommations anormalement élevées, de suspicion de fuite... SEPIG Eau vous informe directement par mail ou sms. (Ou à défaut par courrier)

Votre tranquillité assurée

- Vous ne serez plus dérangé lors des relèves de votre compteur.
- Toutes les factures seront établies sur la base de vos consommations réelles.
- Plus de factures sur la base d'index estimé.

SEPIG Eau – 02 44 68 20 01 (prix d'un appel local, du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 13h) – Accueil Usagers au 5 rue de la Grenouille Verte, P.A. de Villejames, 44350 GUERANDE (du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h à 13h).

Planning de déploiement

Communes	Dates prévisionnelles de déploiement télérelève
Saint-Lyphard	Juin-juillet 2024
La Baule-Escoublac	Eté 2024 / 2ème semestre 2024
Guérande	2ème semestre 2024
Assérac	1er semestre 2025
Herbignac	1er semestre 2025
Le Croisic	1er semestre 2025
Pénestin	Eté 2025
Piriac-sur-Mer	Eté 2025
Mesquer	Eté 2025
La Turballe	2eme semestre 2025
Batz-sur-Mer	2eme semestre 2025
Camoël	2eme semestre 2025

CapAtlantique La Baule-Guérande Agglo

3 Avenue des Noëlles
44503 La Baule-Escoublac Cedex

02 51 75 06 80