Rapport annuel 2017
sur le prix et la qualité du service public des Equipements Aquatiques

Sommaire

Contexte ..... p 3

1. Mission et objectifs du service public
2. Organisation du service public

L'offre aquatique.....p 5

1. Les équipements aquatiques communautaires
2. Capacité d'accueil instantanée
3. Moyens humains
4. Continuité du service

La fréquentation « Public »..... p12

1. La Fréquentation globale
2. Répartition de la Fréquentation par type d'usagers
3. Répartition de la Fréquentation par type d'activité
4. Evènementiels

Les fréquentations « Scolaire et Associative ».....p 18

1. L'offre de natation scolaire
2. La fréquentation « scolaire »
3. La fréquentation « associative »

Le suivi des installations .....p 24

1. Propreté des locaux collectifs
2. Suivi de la qualité de l'eau
3. Sécurité

Tarifs et Indicateurs financiers ..... p 28

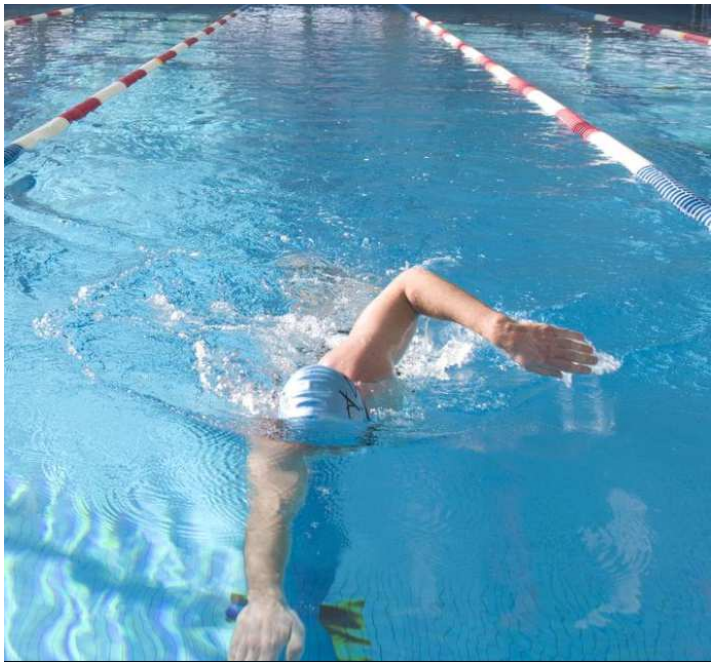
1. Suivi des tarifs
2. Tarification « Public »
3. Tarification « Scolaires »
4. Tarification « Associations sportives»
5. Indicateurs financiers

En Bref..... ..... p 35

Contexte

1. Mission et objectifs du service public

2. Organisation du service public



1. Mission et objectifs du service public

▶ Dans le cadre de ses compétences statutaires de construction et gestion d'équipements culturels et sportifs, CAP Atlantique est l'autorité organisatrice de l'exploitation de trois piscines communautaires.

Le présent rapport annuel 2017 sur le prix et la qualité du service public des équipements aquatiques communautaires est rédigé par le service Equipements Sportifs en collaboration avec les services Techniques et Financiers de CAP Atlantique.

▶ La politique communautaire d'utilisation et de gestion optimisée des trois centres aquatiques :

Les objectifs de gestion optimisée des 3 piscines
Conseil Communautaire du 18 / 10 / 07

1) répondre à la demande sociale et institutionnelle

- *Pratiques éducatives*
- *Pratiques de loisirs*
- *Pratiques sportives*

2) rechercher l'efficacité de la gestion

- *Mutualisation des moyens*
- *Intégration logistique, technique et humaine*
- *Concentration gestionnaire*

3) équilibrer l'offre sur l'ensemble du territoire

- *Répartition géographique*
- *Complémentarité des équipements*
- *Spécificité*

2. Organisation du service public

Centres Aquatiques	Aquabaule *(en reconstruction)*	CAPB	Centre Aquatique J-P DHONNEUR
Modalité de gestion	Convention de Délégation de Service Public avec une part concessive au groupement de sociétés DALKIA – RECREA, Récréa : exploitation courante et animation Dalkia : conduite des installations techniques, maintenance et renouvellement	Marché public de prestation de service de gestion (Fédération des Œuvres Laïques de Haute Savoie) jusqu'en octobre 2008. Délégation de service publique par affermage à la société VERT MARINE à partir du 30 septembre 2008 au 25 septembre 2011	Délégation de service publique par affermage à la société CARILIS à partir du 26 septembre 2007 au 25 septembre 2011
Echéance DSP	31 décembre 2013 (DALKIA RECREA) 31 décembre 2014 (avenant de prolongation DALKIA RECREA) 31 aout 2016 (RECREA)	25 septembre 2011 (VERT MARINE) 25 septembre 2017 (CARILIS) 26 septembre 2022 (EQUALIA)	25 septembre 2011 (CARILIS) 25 septembre 2017 (CARILIS) 26 septembre 2022 (EQUALIA)

L’offre aquatique

1. Les équipements aquatiques communautaires
2. Capacité d’accueil instantanée
3. Moyens humains
4. Continuité du service

1. Les équipements aquatiques communautaires

▶ Trois équipements aquatiques communautaires :

- Centre aquatique Aquabaule à La Baule **(travaux de reconstruction)**
- Centre aquatique du Pays Blanc (CAPB) à Piriac-sur-mer
- Centre aquatique Jean-Pierre Dhonneur (CAJPD) à Guérande.

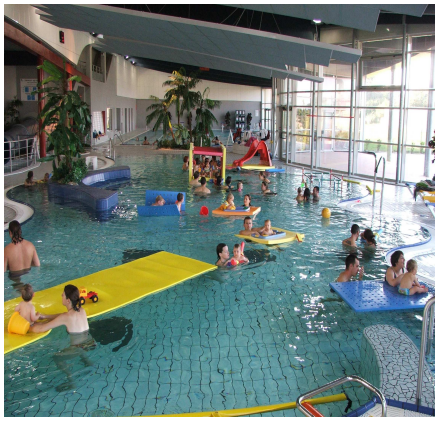
▶ Les équipements sont de typologie « sport et loisirs » c'est-à-dire permettant des pratiques diversifiées ouvertes à tout public, et à tout âge :

- La nage en ligne,
- La baignade de loisirs
- La remise en forme.

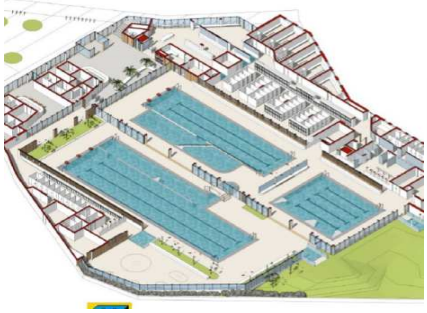
▶ **1 121 m2 de plan d'eau couverts** accessibles toute l'année (non compris Aquabaule en construction).

▶ Ces équipements disposent d'au moins un bassin sportif, un bassin de moyenne profondeur et d'une pataugeoire.

Centre Aquatique du Pays Blanc



Centre Aquatique J.P. Dhonneur



AQUABAULE

	Centre aquatique du Pays Blanc	Centre Aquatique Jean-Pierre DHONNEUR
Vocation de l'équipement	**positionnement sportif et éducatif** impliquant de répondre aux besoins scolaires des secteurs centre et nord, mais aussi aux associations sportives	**positionnement mixte** entre l'accueil scolaire, le grand public et les activités encadrées
Ouvert au public	octobre 2003	septembre 2007
Volume eau	672 m3	799 m3
Surface de plan d'eau	**Surface plan d'eau couvert : 504 m2** Bassin sportif : 312 m2 Bassin ludique 136 m2 Toboggan et bassin réception : 33 m2 Pataugeoire : 14 m2 - Fosse à plongée (5m profondeur): 9 m2 -	**Surface plan d'eau couvert : 617 m2** Bassin sportif : 312 m2 Bassin ludique: 180 m2 Toboggan et bassin réception : 30 m2 Pataugeoire : 35 m2 Balnéo : 60 m2 - -
Espace remise en forme	SPA : 4 m2 Sauna : 7,60 m2 Hammam : 6,8 m2	SPA : 7 m2 Bassin Balnéo : 60 m2 Sauna : 9 m2 Hammam : 5 m2
Solarium extérieur	282 m2	400 m2
Vestiaires et casiers	4 vestiaires collectifs 14 cabines individuelles 118 casiers individuels	6 vestiaires collectifs (4 bassins + 2 balnéo) 15 cabines individuelles 398 casiers individuels
Accessibilité handicapés	2 vestiaires individuels 2 wc 2 douches 1 pôle fixe de mises à l'eau 1 fauteuil immergeable	4 vestiaires individuels 4 wc 2 douches 3 pôles de mises à l'eau (dont 1 structure mobile hydraulique) 2 fauteuils immergeables
Sanitaires	2 wc 2 urinoirs 16 douches collectives + 2 indiv.	5 wc 2 urinoirs 23 douches collectives

2. Capacité d'accueil instantanée des deux équipements aquatiques

Le nombre maximal de personnes (baigneurs et non baigneurs) pouvant se trouver simultanément dans l'établissement est fixé réglementairement par la **Fréquentation maximale instantanée (FMI).**

Pour les piscines couvertes, la FMI ne peut pas dépasser 1 baigneur par mètre carré (m²) de plan d'eau. Pour les piscines en plein air, la FMI ne peut pas dépasser 3 baigneurs pour 2 m² de plan d'eau.

	CAPB	Centre Aquatique JP DHONNEUR
FMI (en nbre de personnes)	**521**	**557**

3. Moyens humains

	Centre Aquatique du Pays Blanc	Centre Aquatique Jean-Pierre DHONNEUR
ETP (hors saisonniers)	11	14,5

▶ Les moyens humains mis à disposition sont stables d'une année à l'autre et proches sur les deux piscines. Ils sont conformes aux moyennes nationales sur ce type d'équipement.

▶ Les fréquentations estivales plus élevées nécessitent l'emploi de saisonniers pour les deux équipements.

4. Continuité du service public

	Centre Aquatique du Pays Blanc	Centre Aquatique Jean-Pierre DHONNEUR
Ouverture annuelle (en jours)	**355 j**	**355 j**
Ouverture hebdomadaire (en jours)	**7 j**	**7 j**
Fermetures annuelles (en jours) **dont fermetures techniques** (en jours) **dont fermetures jours fériés** (en jours)	**10** 7 3 (25dec, 1er mai, 1er janv,)	**10** 7 3 (25dec, 1er mai, 1er janv,)
Fermetures exceptionnelles pour travaux (en jours)	**0**	**184**

▶ Avec 355 jours d'ouverture, les deux centres aquatiques ont un nombre de jours d'ouverture au public à l'année supérieur aux moyennes nationales (333 jours).

▶ Les périodes d'arrêts techniques réglementaires sont optimisées :

- elles sont organisées sur des périodes décalées afin de ne fermer qu'un équipement à la fois.
- les dates de fermeture sont choisies afin d'impacter le moins possible les usagers, notamment les scolaires qui doivent avoir réalisés les 10 séances d'apprentissage de la natation.

A noter : une seule vidange annuelle est autorisée par les services de l'Etat depuis le 1er janvier 2017.

▶ Les amplitudes d'exploitation et les volumes horaires annuels de fonctionnement des trois équipements sont importants et comparables, voire supérieurs, à ceux des équipements de même typologie.

Volume horaire	Centre Aquatique du Pays Blanc	Centre Aquatique Jean-Pierre DHONNEUR
Ouverture hebdomadaire Public en période scolaire (en heures)	**75 h**	**78h**
Ouverture hebdomadaire Public en période petites vacances scolaires (en heures)	**66 h**	**72h**
Ouverture hebdomadaire Public en période de grandes vacances scolaires (en heures)	**72 h**	**66h**

Indicateur de Fréquentation moyenne quotidienne

▶ En moyenne, 382 usagers fréquentent chaque jour le centre Jean-Pierre DHONNEUR et 284 usagers le Centre Aquatique du Pays Blanc.

Fréquentation Moyenne Quotidienne 2017				
Ratio	**Calculs**	**Cap Atlantique**	**CAJPD**	**CAPB**
Fréquentation moyenne quotidienne	Fréquentation globale / Nbre jours ouverture	**333**	**382**	**284**

▶ En comparaison avec l'année précédente, l'indicateur de fréquentation moyenne quotidienne a diminué de 10 %. Cette diminution s'explique par la fermeture d'Aquabaule pour travaux, les fréquentations moyennes restant stables sur les centres aquatiques de Piriac et Guérande.

La Fréquentation
« Public »

1. La fréquentation globale
2. La fréquentation par type d'usagers
3. La fréquentation par type d'activité
4. Evènementiels

1. Fréquentation globale

▶ La fréquentation globale 2017 des 2 piscines est de **236 391 passages** tous publics confondus (Public, scolaires et associations).

Fréquentation 2017 par piscine (nbre de passages)

AQUABAULE	*0*
J.P. DHONNEUR	*135 700*
C.A.P.B.	*100 691*

▶ En raison de la fermeture d'Aquabaule, **la fréquentation globale a logiquement diminué de 17,5%** par rapport à l'année 2016 qui comptabilisait 286 651 passages.

▶ Entre 2016 et 2017, l**a fréquentation globale du Centre Aquatique du Pays Blanc a légèrement diminué de 3,5 %.** En effet**,** le Centre Aquatique du Pays Blanc avait bénéficié l'an dernier de la fermeture du Centre Aquatique Jean-Pierre Dhonneur pendant 6 mois avec une hausse de près de 18 000 passages entre 2015 et 2016.

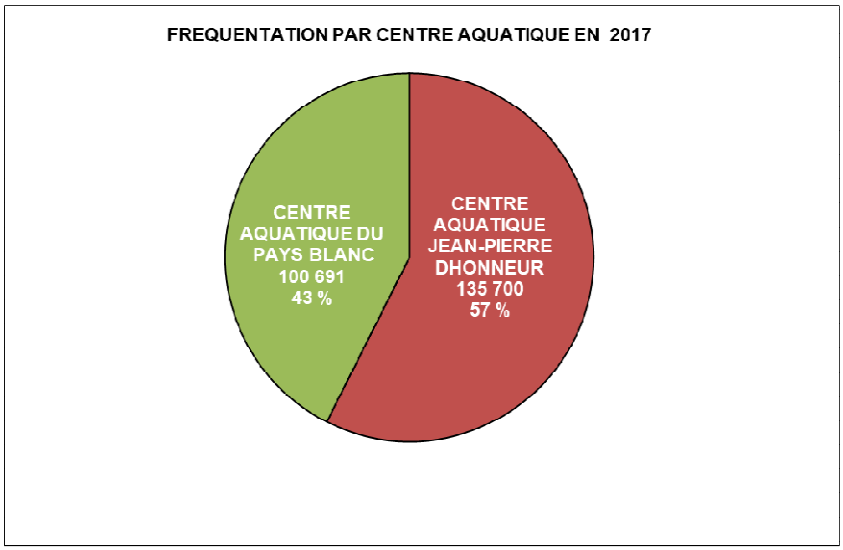
▶ Entre 2016 et 2017, l**a fréquentation globale du** Centre Aquatique Jean-Pierre Dhonneur a logiquement doublé : cet équipement avait été fermé pendant 6 mois en 2016 pour travaux.

Synthèse Fréquentation 2017

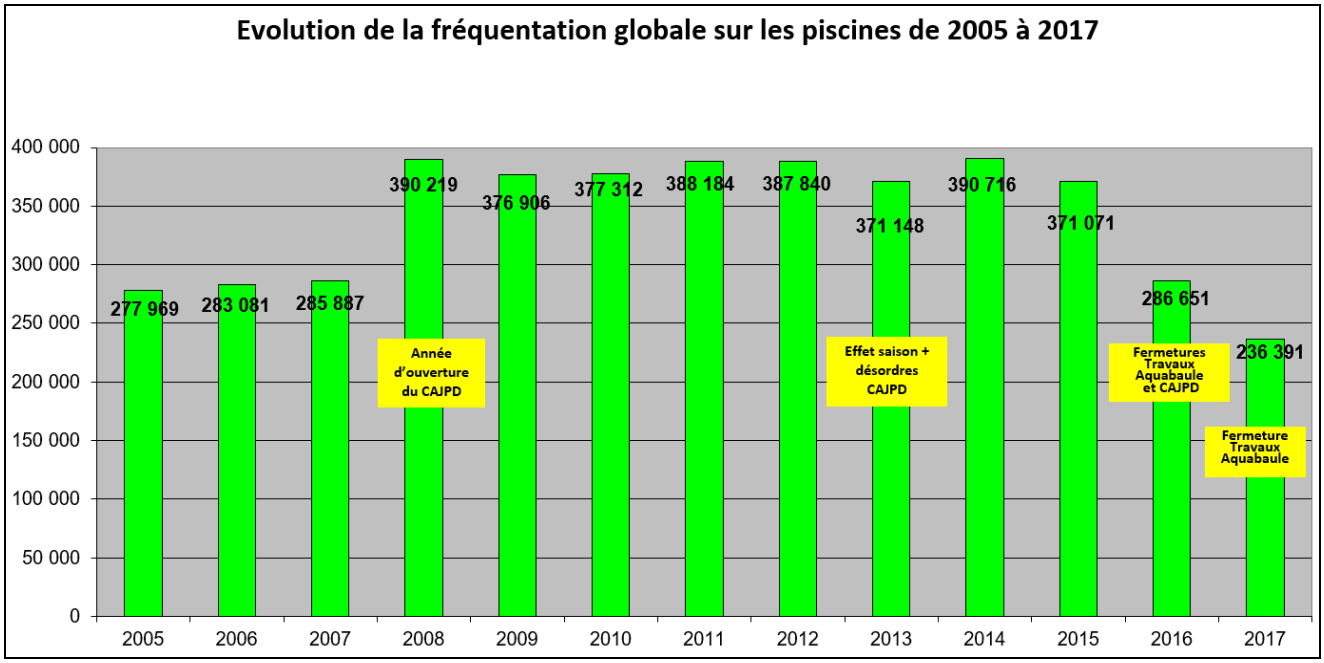
Une fréquentation globale en forte diminution entre 2016 et 2017 (moins 17,5 %) expliquée par la fermeture d'Aquabaule.

Des niveaux de fréquentation importants pour les deux centres aquatiques de Piriac et Guérande qui bénéficient de la fermeture d'Aquabaule.

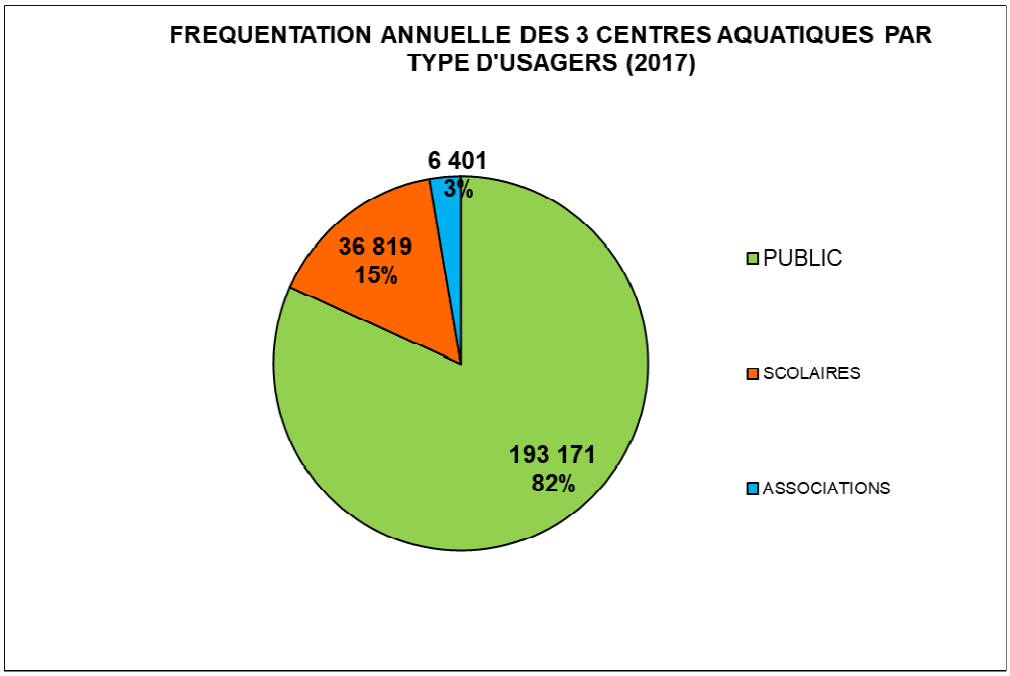
Pour la seconde fois depuis son ouverture, le Centre Aquatique du Pays Blanc a dépassé les 100 000 entrées en 2017.



La fréquentation globale 2017 sur les 2 centres aquatiques représente près de 2 passages par habitant (3 en 2016).



2. Répartition de la fréquentation sur les piscines par type d'usagers



▶ La fréquentation par type d'usagers est conforme au positionnement « Sports et loisirs de ces équipements » et est relativement stable par rapport aux années précédentes avec plus de 80% de la fréquentation pour les usagers Public, 15 % pour les scolaires et 3% pour les associations.

▶ On notera néanmoins que **la part des scolaires a augmenté de 5 % entre 2016 et 2017.** En effet, la collectivité a demandé au gestionnaire des 2 centres aquatiques d'accueillir les scolaires du Pouliguen et de la Baule pendant la fermeture d'Aquabaule.

3. Répartition de la fréquentation par type d'activités

▶ En 2017, les usagers ont fréquenté les centres aquatiques en grande majorité pour la **nage libre à 51 % et à 49 %** pour les **activités encadrées**.

▶ **L'offre d'activités aquatiques de remise en forme** (aquabiking, aqua-fitness…) proposée par les 3 équipements, remporte toujours un succès grandissant.

▶ **L'apprentissage de la natation demeure néanmoins une activité très demandée**.
Le Centre Aquatique du Pays Blanc propose par exemple chaque semaine 30 cours de natation pour les enfants.

4. Evènementiels

Tout au long de l'année 2017, **une vingtaine d'évènements** ont été organisés sur les centres aquatiques, l'occasion de mieux faire connaître les activités auprès des clientèles (informations presse, réseaux sociaux, internet, affichage…)

Piscine du Pays Blanc : des animations pendant les vacances

Le centre aquatique du Pays blanc organise pour les vacances de fin d'année, des jeux et parcours aquatique, ouverts à tous, le mercredi 3 janvier de 15 h à 17 h. Chocolat chaud et friandises pour tous. À partir de 8 ans…
Vendredi 29 décembre, des baptêmes de plongée se dérouleront de 14 h à 16 h par le club Aquarev de Piriac et le mercredi 3 janvier de 10 h à 12 h par le club nautique Turballais. Accord parental obligatoire pour les mineurs.

Les cours d'aquagym sont mercredi 3 décembre à 9 h 15 ou 19 h, les samedis 30 décembre et 6 janvier à 9 h 15.
Les cours aquabike (sur réservation auprès des agents d'accueil) le matin du mardi au same di à 9 h 15 et du mardi au vendredi à 19 h

Renseignements à l'accueil au 02 40 23 40 23 ou sur www.piscine-piriac.fr

L'écho de la presqu'île Vendredi 29/12/17

Les fréquentations « scolaire » et « associative »

1. L'offre de natation scolaire
2. La fréquentation « scolaire »
3. La fréquentation « associative »

1.L'offre de natation scolaire

En concertation avec les représentants de l'éducation nationale, les gestionnaires des centres aquatiques communautaires et les élus de CAP Atlantique ont défini les grands principes de l'offre de natation scolaire :

- La répartition géographique des écoles par centre aquatique,
- Chaque classe concernée par le programme pédagogique bénéficie de 10 séances de natation scolaire,
- L'organisation des plannings,
- L'organisation et le transport des élèves pris en charge par le Syndicat mixte des transports « Réseau Cap Atlantic'» pour les classes de la Grande Section au CE2.

Coût de transport pour un élève :
16 € (pour 10 séances de natation)

▶ Répartition des établissements scolaires par établissement aquatique

Afin de limiter le temps de transport des élèves, les élus de CAP Atlantique ont défini une répartition géographique des établissements scolaires sur les trois centres aquatiques communautaires.

Afin de pallier à la fermeture d'Aquabaule et maintenir la continuité du service pour les scolaires, la répartition des écoles sur les équipements aquatiques a été modifiée en 2017 :

RENTREE SCOLAIRE 2015-2016	RENTREE SCOLAIRE 2016-2017
Aquabaule **La Baule,** **Le Pouliguen** **Pays Blanc** **Piriac sur Mer, Mesquer, La Turballe, Assérac, Herbignac, Saint Molf, Camoël, Pénestin** **Jean-Pierre Dhonneur** **Guérande, Le Croisic, Batz sur Mer, Saint Lyphard, Férel.**	**Aquabaule Fermé** **Pays Blanc** **Piriac sur Mer, Mesquer, La Turballe, Assérac, Herbignac, Saint Molf, Camoël, Pénestin, Saint Lyphard, Férel, Guérande (écoles Pradonnais et Bois Rochefort)** **Jean-Pierre Dhonneur** **Guérande, Le Croisic, Batz sur Mer, La Baule, Le Pouliguen.**

▶ Les principes de l'offre de natation scolaire

En concertation avec les représentants de l'éducation nationale, les gestionnaires des trois piscines communautaires et les élus de CAP Atlantique ont défini les grands principes de l'offre de natation scolaire :

- **Les créneaux de natation scolaire sont attribués prioritairement aux classes concernées par le programme pédagogique de l'Education Nationale (**CIRCULAIRE N°2004-139 DU 13-7-2004**), à savoir :**

- **GS, CP, CE1, CE2**, soit 4 unités pédagogiques pour le premier degré
- **6ème et Terminales** pour le second degré.

- Les **établissements scolaires publics et privés** sont accueillis dans les piscines avec la même exigence de qualité.

- Chaque classe concernée par le programme pédagogique bénéficie de **10 séances** de natation scolaire.

- La durée des séances de natation scolaire est conforme aux préconisations de l'Education nationale :
  - Pour les **primaires : 40 min effectives dans l'eau**
  - Pour le **secondaire : 45 min effectives dans l'eau**.

L'organisation des plannings de natation scolaire

Afin de garantir un accueil de qualité aux scolaires, l'organisation des plannings s'effectue avant chaque rentrée scolaire en concertation avec CAP Atlantique, les représentants de l'Education Nationale, les gestionnaires des trois piscines et les établissements scolaires selon les principes suivants (Commission Equipements sportifs 22/01/08) :

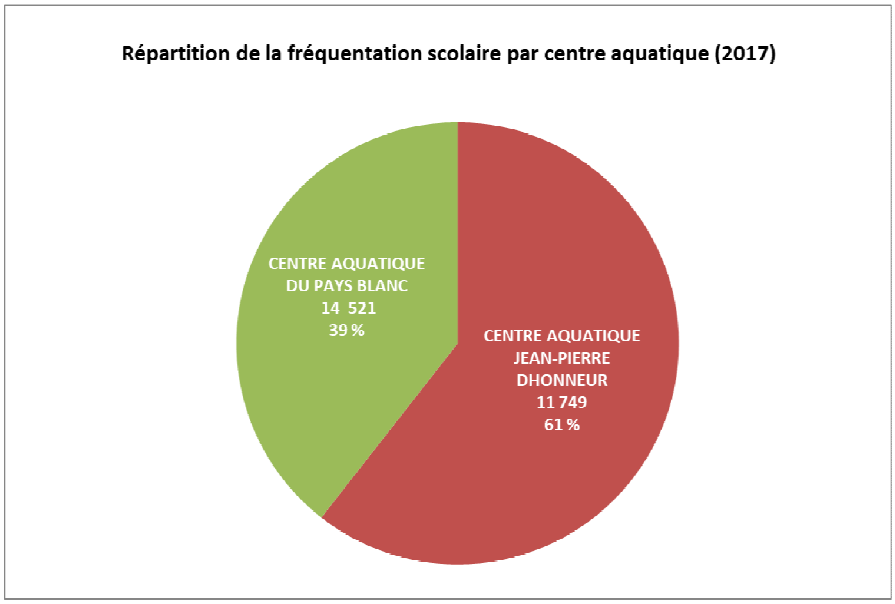
- Priorité des cours d'EPS sur les associations sportives scolaires
- Priorité des écoles primaires sur le second degré
- Ordre des priorités (du plus au moins) : GS, CP, CE1, CE2
- Pour les classes de MS/GS, il convient de regrouper, autant que possible, les GS de deux classes pour obtenir un groupe équivalent à une classe de GS (idem avec les CE2 si les CM ne vont pas à la piscine)
- Priorité des GS au 3ème trimestre puis au 2nd
- Priorité des terminales sur les 6ème et les secondes
- Lorsque deux établissements seront en concurrence sur le même créneau, le principe de priorité sera instauré l'année suivante pour l'établissement qui n'aura pas obtenu ce créneau
- Organisation des séances de natation scolaire :
- 6 créneaux / jour pour les primaires
- Organisation des niveaux par ½ journée.

3. La fréquentation « scolaire »

▶ **1200** créneaux horaires

▶ **36 819** passages élèves

▶ La situation centrale de la piscine de Guérande sur le territoire et la configuration des bassins ont permis **d'accueillir 61 %** de la fréquentation scolaire du territoire.



▶ La nouvelle carte scolaire mise en place après la fermeture d'Aquabaule a permis à **930 élèves** du Pouliguen et de la Baule de continuer à bénéficier des séances de natation scolaire.

▶ Il faut noter la qualité des séances de natation scolaire soulignée dans le rapport annuel du conseiller pédagogique de la circonscription :

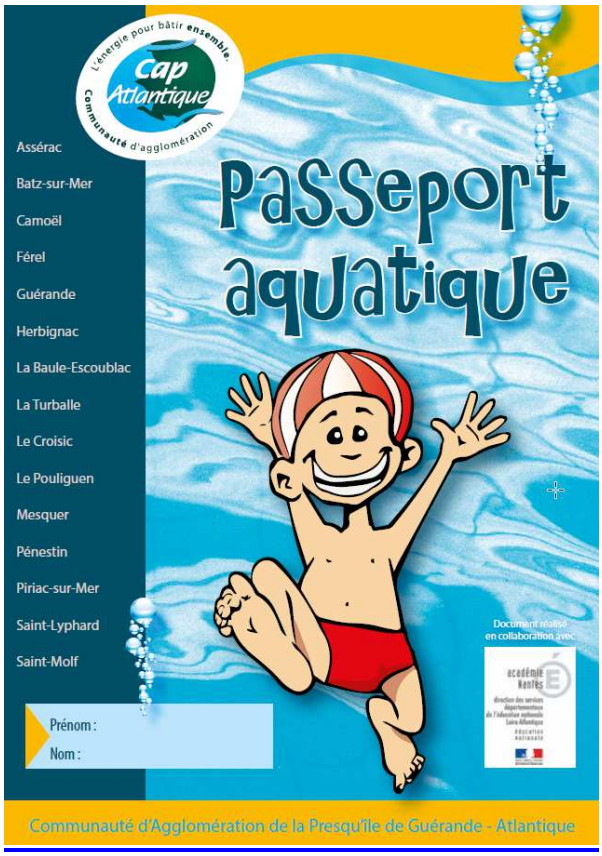
- Les MNS disposent chaque semaine d'un temps de préparation des séances
- La mise en place d'un projet pédagogique Enseignants / MNS
- L'organisation par les MNS de visites de présentation de l'activité dans les classes
- Du matériel pédagogique adapté.

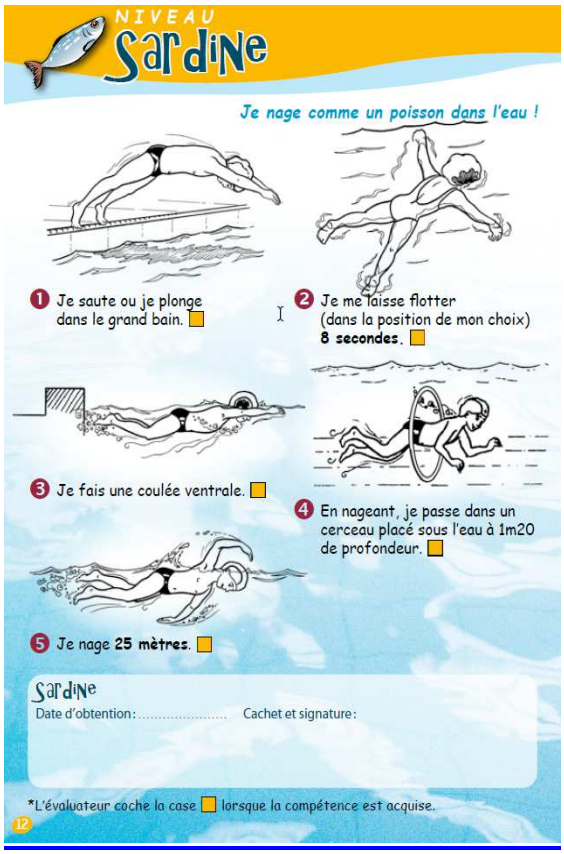
▶ Depuis 2014, CAP Atlantique diffuse auprès de l'ensemble des élèves du territoire un **passeport aquatique** permettant à chaque enfant de suivre sa progression dans l'apprentissage du savoir-nager de la grande section au CE2.

Un passeport aquatique pour les scolaires

Le passeport aquatique, édité par Cap Atlantique, présente des étapes de progression suivies pour amener petit à petit l'enfant à se familiariser avec l'eau, prendre plaisir à y rester et savoir nager. La progression est matérialisée par des niveaux et évaluée en termes de compétences : savoir entrer dans l'eau, s'immerger, se déplacer sous l'eau et en surface… Cet outil commun aux trois centres aquatiques communautaires accompagnera chaque enfant du Territoire, de la grande section au CE2, dans son apprentissage du « Savoir nager ».

En savoir plus : vincent.thibaudeau@cap-atlantique.fr.





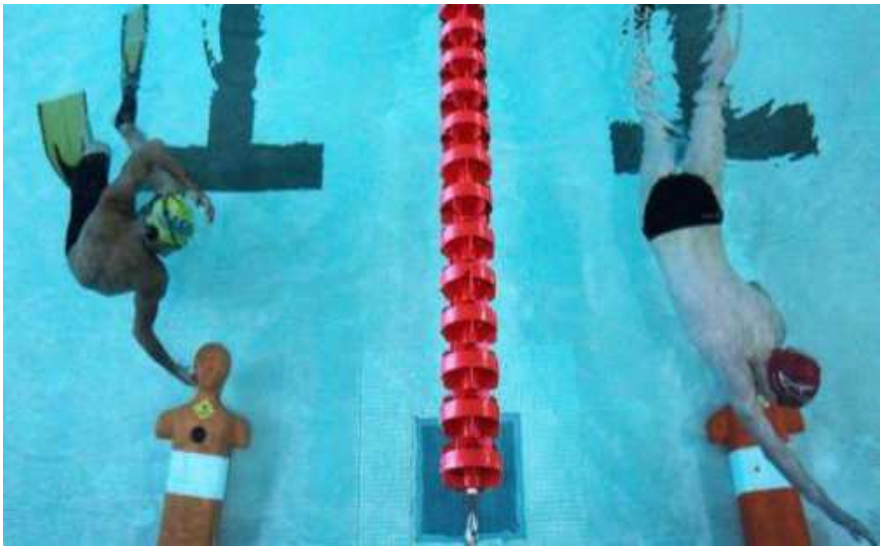
4. La fréquentation « associative »

▶ Au total 6401 entrées ont été comptabilisées pour les associations dans les deux centres aquatiques en 2017 :

- 57 % des entrées au CAPB
- 43 % des entrées au Centre Aquatique Jean-Pierre Dhonneur

	Centre Aquatique du Pays Blanc	**Centre Aquatique Jean-Pierre DHONNEUR**
Associations sportives	Centre Nautique de la Turballe - Plongée Aquarev Triathlon de la Côte d'Amour Association de Sauvetage de la Côte d'Amour Canoe Kayak Presqu'île Côte d'Amour Club d'Activités Sub aquatique de la Côte d'Amour	Association Sportive du Croisic Triathlon de la Côte d'Amour Association de Sauvetage de la Côte d'Amour Club d'Activités Sub aquatique de la Côte d'Amour
Nombre de passages associations	**3637**	**2764**

▶ Les associations accueillies sont essentiellement des associations de plongée, de triathlon et de sauvetage. La fréquentation associative a diminué de 38% entre 2016 et 2017 en raison de la fermeture d'Aquabaule.



Le suivi des installations

1. Propreté des locaux collectifs
2. Suivi de la qualité de l'eau
3. Sécurité

1. Propreté des locaux collectifs

	Aquabaule	CAPB	Centre Aquatique JP DHONNEUR
Existence d'un protocole d'entretien (nature et fréquence des interventions pour l'ensemble des locaux)	oui	oui	oui
Moyens	Réalisé par le personnel	Réalisé par le personnel	Réalisé par le personnel
Commentaires	RAS	RAS	RAS

2. Suivi de la qualité de l'eau

	Aquabaule	CAPB	Centre Aquatique JP DHONNEUR
Contrôles internes	- Contrôle de l'ensemble des bassins : grand bassin, toboggan, ludique, spa haut, spa bas - 2 prélèvements par jour pour chaque bassin : - Vérification transparence - Température de l'eau - Température de l'air - Ph - Chlore actif (efficacité) + chlore combiné (chloramines)	- Contrôle de l'ensemble des bassins : natation, fosse, ludique, pataugeoire, jacuzzi - 2 prélèvements par jour pour chaque bassin : - Vérification transparence - Température de l'eau - Température de l'air - Ph - Chlore actif (efficacité) + chlore combiné (chloramines)	- Contrôle de l'ensemble des bassins : grand bassin, ludique, pataugeoire, spa, jacuzzi, toboggan - 2 contrôles par jour pour chaque bassin : - Vérification transparence - Température de l'eau - Température de l'air - Ph - Chlore actif (efficacité) + chlore combiné (chloramines)
Existence d'un protocole préventif anti- légionnelles	oui	oui	oui
Existence d'un protocole « Pollution fécale »	non	oui	oui
Contrôles sanitaires IDAC	réalisés par l' I.D.A.C. : un contrôle mensuel	Réalisés par l' I.D.A.C. : un contrôle mensuel	réalisés par l' I.D.A.C. : un contrôle mensuel
Commentaires D.D.A.S.S.	Eau de bonne qualité bactériologique et chimique pour la baignade dans l'ensemble des bassins.	Eau de bonne qualité bactériologique et chimique pour la baignade dans l'ensemble des bassins.	Eau de bonne qualité bactériologique et chimique pour la baignade dans l'ensemble des bassins.

▶ **Les résultats des ARS** mettent en avant pour l'année 2017 **une eau de baignade de bonne qualité** et une exploitation maîtrisée pour les centres aquatique de CAP atlantique.

▶ Les remarques portées par les ARS sur les comptes rendus d'analyses mensuelles mettent essentiellement en avant quelques écarts ponctuels sur des paramètres physico-chimiques, n'amenant pas de risques sanitaires.

▶ Ces écarts ponctuels sont principalement liés à des bassins de faibles volumes et/ou de fortes températures ,entrainants des variations rapides de consignes et d'état physico-chimique de l'eau : SPA, Pataugeoires,…. Ils portent essentiellement sur des écarts faibles par rapport à l'objectif règlementaire pour le paramètre de PH principalement.

▶ Ces écarts sans incidences sanitaires sont analysés et ont donnés lieux à des réajustements tant en matériel d'analyse qu'en consignes minimum de réglage, permettant pour 2018 d'améliorer encore la qualité des eaux de baignade pour les centres aquatiques de CAP atlantique.

▶ La prise en compte des risques liés aux paramètres volatiles par inhalation (Chloramines, THM) est aussi effective au travers des analyses d'eau quotidienne mais aussi d'air réalisées sur les centres aquatiques. CAP atlantique exerce un contrôle sur ces paramètres notamment sur la base des carnets sanitaire réglementaires complétés par le délégataire.

▶ Les documents relatifs aux analyses doivent être affichés de manière visible pour les usagers (conformément à l'article D 1332-12 du Code de la Santé Publique)

Exemple d'analyses réalisées chaque mois sur les bassins par les autorités sanitaires.

ars Agence Régionale de Santé Pays de la Loire

Délégation territoriale de Loire-Atlantique

CONTRÔLE SANITAIRE DES ETABLISSEMENTS DE NATATION

PIRIAC/MER-CENTRE AQUA PAYS BLANC

Contrôle sanitaire des 12 derniers prélèvements

	NAT-PIRIAC-PAYS BLANC			FOS-PIRIAC-PAYS BLANC			TOB-PIRIAC-PAYS BLANC		
	Conf. bactério.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
févr. 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
mars 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
avr. 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
mai 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
juin 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
juil. 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
août 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
sept. 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
oct. 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
nov. 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
déc. 2017	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
janv. 2018	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
févr. 2018	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne

Contrôle sanitaire mensuel

Paramètres analysées	Unités	Norme minimale	Norme maximale	NAT-PIRIAC-PAYS BLANC 14 févr. 2018	FOS-PIRIAC-PAYS BLANC 14 févr. 2018	TOB-PIRIAC-PAYS BLANC 14 févr. 2018
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	n/mL		100	2	<1	7
Bactéries coliformes /100ml-MS	n/100mL		10	<1	<1	<1
Escherichia coli /100ml -MF	n/100mL		0	<1	<1	<1
Pseudomonas aéruginosa par 100ml	n/100mL		0	<1	<1	<1
Staphylocoques pathogènes par 100ml	n/100mL		0	<1	<1	<1
Acide isocyanurique	mg/L		75	<10	<10	<10
Chlore combiné	mg/LCl2		0,6	0,18	0,32	0,17
Chlore libre	mg/LCl2			1,01	0,89	0,89
Chlore libre actif	mg/LCl2	0,4	1,4	0,73	0,60	0,64
Chlore total	mg/LCl2			1,19	1,21	1,06
pH	unitépH	6,9	7,7	7,00	7,05	7,00
Transparence qualitative	qualit.			0	0	0
Turbidité néphélométrique NFU	NFU			<0,3	<0,3	<0,3
Chlorures	mg/L			1215	1304	1242
Carbone organique total	mg/L C			1,1	1,1	1,1
Affichage des résultats sur le site	qualit.			MAJ	MAJ	MAJ
Fréquentation au moment du plv	qualit.			M	N	N
Température de l'air	°C			25,0	25,5	25,0
Température de l'eau	°C			28,9	28,4	28,9
Trihalométhanes (4 substances)	µg/l					

Interprétation sanitaire* des prélèvements du : 14 févr. 2018

NAT-PIRIAC-PAYS BLANC	FOS-PIRIAC-PAYS BLANC	TOB-PIRIAC-PAYS BLANC
L'eau du bassin est de bonne qualité.	L'eau du bassin est de bonne qualité.	L'eau du bassin est de bonne qualité.

P/Le Directeur Général, Par délégation L'Ingénieur d'études Sanitaires Rédigée LETORT

3. Sécurité

	Aquabaule	CAPB	Centre Aquatique JP DHONNEUR
P.O.S.S. (Plan d'organisation de la surveillance et des secours)	11 octobre 2008 18 avril 2016	29 octobre 2004	31 juillet 2007 Modification du plan de surveillance le 19 avril 2008
Règlement intérieur	30 janvier 2008 14 dec 2014	16 aout 2011	31 juillet 2007 19 avril 2008 16 aout 2011
Formation du personnel	Secourisme (Accueil – MNS)	Secourisme (MNS) Annuelle DSA (MNS)	Secourisme (6 agents) Incendie (ensemble du personnel)
Commission de Sécurité et Accessibilité (tous les 5 ans)	avis favorable 19 juin 2008 avis favorable 20 mars 2014	avis favorable 18 décembre 2008 avis favorable décembre 2013	avis favorable du 16 août 2007 avis favorable en septembre 2012

Tarifs
et
Indicateurs financiers

1. Suivi des tarifs
2. Tarification « Public »
3. Tarification « Scolaires »
4. Tarification « Associations sportives »
5. Indicateurs financiers

1) Suivi des tarifs

▶ Chaque année, les élus et les services de CAP Atlantique assurent le suivi des tarifs applicables aux catégories d'usagers des équipements aquatiques.

▶ Les tarifs applicables aux usagers sont proposés par le délégataire et approuvés par CAP Atlantique.

2) Tarification « Public »

▶ Tous les équipements du territoire proposent une tarification au passage, par abonnement, qu'il s'agisse de la baignade libre ou des activités.
De ce point de vue, la tarification est riche et adaptée aux différentes modalités de pratique.

▶ L'analyse de la tarification met en évidence :

- Un tarification différenciée « saison » / « hors saison »
- un niveau globalement supérieur à celui des équipements des communes environnantes

Relevés de tarifs 2017 (hors saison)

	CAPB	Centre Aquatique JP DHONNEUR
Entrée simple adulte	*4,70 €*	*5,15 €*
Entrée simple enfant	*3,70 €*	*4,15 €*
Abonnement 10 entrées adulte	*37,20 €*	*46,20 €*
Aquagym (formule abonnement 10 séances)	*74,70 €*	*92,30 €*
Ecole de natation	*46,60 €* *(5 séances)*	*67,80 €* *(6 séances)*

▶ **Le ticket moyen « Public » ou « panier moyen » est de 6,23 € TTC** pour les piscines de la collectivité. Les différences de tickets moyens entre les équipements s'expliquent par les tarifs de base des prestations mais aussi par la part des activités encadrées (cours de natation, aquagym, aquabike…) qui varie d'une piscine à l'autre.

	CAPB	C.A.J.P.D	Consolidation	Evolution 2016/2017
Ticket moyen "Public" *(CA public TTC / Fréquentation "Public" payant)*	**5,36 €**	**6,88 €**	**6,23 €**	**+ 9,6 %**

▶ **En 2017, chaque usager des piscines a dépensé en moyenne 6,23 €** soit 0,54 € de plus qu'en 2016 : avec la fermeture d'Aquabaule, les usagers ont consommés en priorité des activités encadrées plus honereuses que les entrées simples « natation ».

Tarifs Centre Aquatique du Pays Blanc 2017

Espace Piscine

(Bassin Sportif 5 lignes d'eau, Toboggan, Bassin Ludique avec jets hydromassants et Pataugeoire)

Entrée Adulte (à partir de 16 ans)	4,70 €
Entrée Enfant (de 3 à 15 ans)	3,70 €
Pass'famille	13,20 €
Entrée supp' pass'famille	3,20 €
Enfant de moins de 3 ans	Gratuit
Carte d'abonnement 10 entrées Adultes	37,20 €
Carte d'abonnement 10 entrées Enfants	29,00 €

Nocturne

Entrée nocturne piscine	3,20 €
Carte d'abonnement 10 entrées nocturne	28,80 €
Entrée nocturne piscine + balnéo	6,20 €
Carte d'abonnement 10 entrées nocturne + balnéo	55,80 €

Groupes Adultes	3,20 €
Groupes Enfants	2,50 €

Espace Balnéothérapie *(Bassin d'hydrothérapie, Sauna, Hammam...)*

Entrée	4,70 €
Carte d'abonnement 10 entrées	37,10 €
Carte d'abonnement annuel	124,10 €

Espace Evasion *(Espace Balnéothérapie et piscine)*

Entrée Adulte	7,80 €
Carte d'abonnement 10 entrées	62,00 €
Carte d'abonnement annuel	248,20 €

ACTIVITES

Aquagym (abonnement de 4 mois), Bébés Nageurs

1 séance	8,30 €
Carte d'abonnement 10 séances bébés nageurs	74,70 €
Carte d'abonnement 10 séances Aquagym	74,70 €
Carte d'abonnement annuel (Aquagym à volonté)	261,45 €
Aquabike (si abonné aquagym)	8,30 €
Aquabike (la séance)	10,30 €
Aquabike 10 séances	92,70 €

Anniv'Party (8 enfants + 2 adultes - 2h00)	75.00 €

Natation enfants et adultes

Abonnement annuel (de Septembre à Juin)	155,10 €
Abonnement trimestriel	57,00 €
Stage Natation 5 séances hebdomadaire	46,60 €

Tarifs Centre Aquatique J-P Dhonneur 2017

Grille tarifaire Centre Aquatique Jean Pierre Dhonneur	Tarif Hors Saison	Tarif Saison
Espace Aquatique **(Bassin sportif 5 lignes d'eau, Toboggan,Bassin Ludique avec Bain à bulles et Pateaugeoire)**		
Entrée adulte (à partir de 16 ans)	5,20 €	6,20 €
Entrée enfant (de 3 à 15 ans)	4,20 €	5,00 €
Etudiant, Handicapé	3,70 €	3,75 €
Enfant de - de 3 ans	Gratuit	Gratuit
Carte d'abonnement 10 entrées adulte	46,60 €	55,90 €
Carte d'abonnement 10 entrées enfant	36,90 €	44,40 €
Carte d'abonnement 10 entrées Etudiant, Handicapé	31,10 €	37,20 €
Pass Famille (2 entrées adultes + 2 entrées enfants)	14,60 €	17,40 €
Entrée Famille supplémentaire	3,70 €	3,75 €
Nocturne (de 20h00 à 22h00)		
Entrée Nocturne piscine	3,10 €	3,60 €
Carte d'abonnement 10 entrées Nocturne Piscine	31,10 €	36,10 €
Entrée Nocturne piscine + Balnéo	6,20 €	7,20 €
Carte d'abonnement 10 entrées Nocturne Piscine + Balnéo	62,00 €	72,10 €
Groupes		
Groupes Adultes	3,55 €	3,95 €
Groupes Enfants	3,15 €	3,70 €
Carnet CE 50 Tickets Piscine	177,50 €	197,50 €
Espace Balnéo **(Bassin Balnéo, douches hydromassantes, Saunas, Hammam)**		
Entrée (Adulte uniquement)	7,20 €	8,70 €
Carte d'abonnement 10 entrées	65,10 €	78,20 €
Carte d'abonnement annuel	186,20 €	186,20 €
Espace Aquatique + Balnéo **(Espace Piscine + Espace Balnéo)**		
Entrée (Adulte uniquement)	10,40 €	12,40 €
Carte d'abonnement 10 entrées	93,20 €	111,80 €
Carte d'abonnement annuel	310,30 €	310,30 €
Activités		
Ativ'Gym, Bébés Nageurs		
1 séance	10,40 €	12,20 €
Carte d'abonnement 10 séances Bébés Nageurs	93,10 €	111,80 €
Carte d'abonnement 10 séances Activ'Gym	93,10 €	111,80 €
Carte d'abonnement Annuel (Hors Activ'Bike)	310,30 €	310,30 €

Ativ'Bike		
1 séance Activ'Bike (si abonné Activ'Gym annuel)	8,20 €	
1 séance Activ'Bike	10,40 €	12,20 €
Carte d'abonnement 10 séances Activ'Bike	93,10 €	111,80 €
Natation Enfants et Adultes		
Abonnement Annuel (de Septembre à Juin)	227,80 €	227,80 €
Stages Natation 5 séances hebdomadaires	57,00 €	57,00 €
Autres Activités		
1 Séance Activ'Prénatal	7,20 €	
1 Séance Activ'Palmes, Activ'Training, Activ'Jogging	10,40 €	12,20 €
Carte d'abonnement 10 séances Activ'Palmes, Activ'Training, Activ'Jogging	93,10 €	111,80 €
Anniversaires		
Formule Anniversaire + (Forfait pour 8 enfants)	75,00 €	
Formule Anniversaire ++ (Forfait pour 8 enfants)	95,00 €	
Scolaires		
Ecoles Primaires		
Par séances pour 2 couloirs de 25 mètres	65,00 €	
Prestation MNS	35,00 €	
Collèges		
Par séances et par couloir de 25 mètres	16,00 €	
Lycées		
Par séances et par couloir de 25 mètres	14,87 €	
Associations Sportives		
Convention Natation Club 1 ligne d'eau → 1 heure	30,00 €	

3) Tarification « Scolaires »

▶ **Tarifs en vigueur pour le public scolaire sur les trois piscines communautaires** *(Conseil Communautaire du 18 sept 2008)* **:**

- écoles primaires : 59,32 € par séance pour 2 couloirs (dont 35 € de prestation MNS)
- collèges : 16,00 € par séance et par couloir de 25 m
- lycées : 14,85 € par séance et par couloir de 25 m.

▶ **Dans le cadre de la politique d'apprentissage de la natation scolaire de CAP Atlantique**

- **les tarifs applicables aux écoles primaires n'ont pas augmenté depuis 2005**
- **les tarifs applicables aux lycées et collèges ont été fixés en fonction des subventions publiques en vigueur afin de ne pas entrainer de coûts supplémentaires pour ces établissements scolaires publics et privés.**

4) Tarification « Associations sportives »

▶ Des pratiques tarifaires incitatives ont été décidées en 2008 et 2011 par le Conseil Communautaire afin de répartir les créneaux des associations sportives sur les trois centres aquatiques.

▶ **La tarification pour les associations sportives a été maintenue depuis 2011, favorisant** la pratique associative.

Tarifs associations sportives 2017

	CAPB	Centre Aquatique JP DHONNEUR
Location ligne d'eau / h	15 €	30 €
Location ligne d'eau / 10 séances d'une heure	130 €	300 €

5) Indicateurs financiers

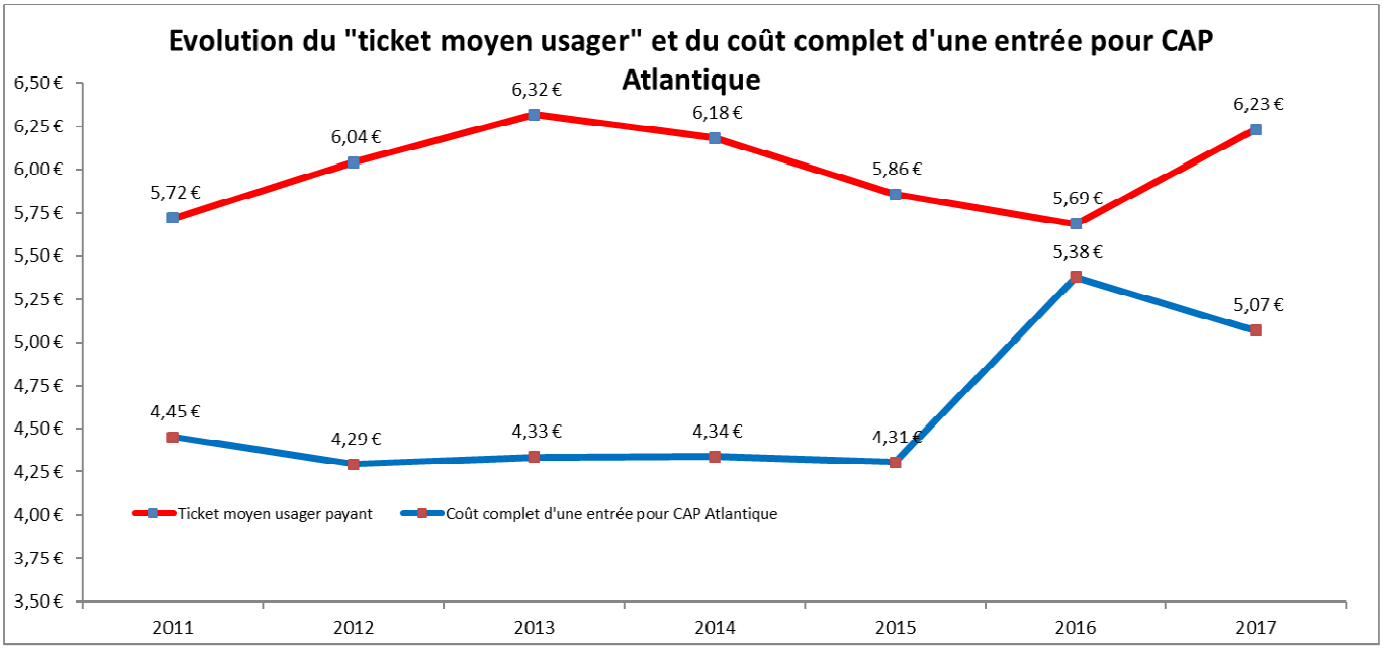
▶ **Coût net de fonctionnement des deux piscines pour la collectivité en 2017 : 601 810 € soit une diminution de 22,6 % par rapport à l'année précédente** (777 221 € en 2016). Cette diminution s'explique par la fermeture d'Aquabaule pour travaux.

Coût de fonctionnement CAP 2016	Aquabaule	CAPB	C.A.J.P.D	Consolidation	Evolution 2015/2014
Subventions de contrainte de S/P *(HT versée par CAP)*	**0 €**	**380 703 €**	**240 918 €**	**621 621€**	**- 22,6 %**
Recettes *(perçues par CAP)*	**0€**	**10 534 €**	**9277 €**	**19 811 €**	**- 22,4 %**
Coût net de fonctionnement *(subventions - recettes)*	**0€**	**370 169 €**	**231 641€**	**601 810 €**	**- 22,6 %**

▶ **Coût complet d'une entrée pour la collectivité 2017 : 5,07 €**

Coût complet d'une entrée pour CAP Atlantique 2017	CAPB	C.A.J.P.D	Consolidation	Evolution 2017/2016
Coût complet d'une entrée *(C. net de fonctionnement + ch. personnel + ch. Amortissement + ch. Financières + ch. structure / Usagers payants publics)*	**5,85 €**	**4,49 €**	**5,07 €**	**- 5,8%**

Le cout complet d'une entrée pour la collectivité a diminué de 0,31€ entre 2016 et 2017 passant de 5,38 € à 5,07 €.



En Bref...

Centre Aquatique
du Pays Blanc
Tous aux bains!
• Bassin de 25 m
• Pataugeoire
• Toboggan
• Fosse à plongée de 5 m
• Spa, Sauna, Hammam
• Solarium extérieur
Ouvert tous les jours de 8 h à 21 h
Nocturne mardi et vendredi jusqu'à 22 h 30
Renseignements : 02 40 23 40 23
Entrée

2017 …en Bref

2 équipements aquatiques communautaires gérés en DSP (Aquabaule en travaux)

1 121 m2 de plan d'eau couverts accessibles toute l'année

355 jours d'ouverture pour chacun des équipements

Fréquentation moyenne quotidienne : 333 entrées / jour

Fréquentation globale 2017 des 2 piscines : 236 500 entrées :

- **193 000 entrées « publics »**
- **37 000 entrées « scolaires »**
- **6500 entrées « associatives »**

Une fréquentation globale en forte diminution entre 2016 et 2017 en raison de la fermeture d'Aquabaule : - 17,5 %

Des niveaux de fréquentation très satisfaisants sur les 2 équipements :

- **le Centre Aquatique du Pays Blanc dépasse les 100 000 entrées pour la 2ème année consécutive depuis son ouverture en 2003,**
- **le Centre Aquatique Jean-Pierre Dhonneur retrouve un niveau de fréquentation conforme après 6 mois de travaux en 2016 avec 135 700 entrées pour l'année 2017**

La natation scolaire 2017 :

- **1200 créneaux horaires**
- **36 819 entrées**

Ticket Moyen usager « Public » : 6,23 € TTC

Coût net de fonctionnement des trois piscines pour la collectivité en 2017 : 601 810 € soit une diminution de près de 23 % par rapport à l'année précédente.