

Rapport annuel 2024

Sur le prix et la qualité
des services publics
des équipements aquatiques

Septembre 2025



3 bonnes raisons de plonger dans le bonheur !



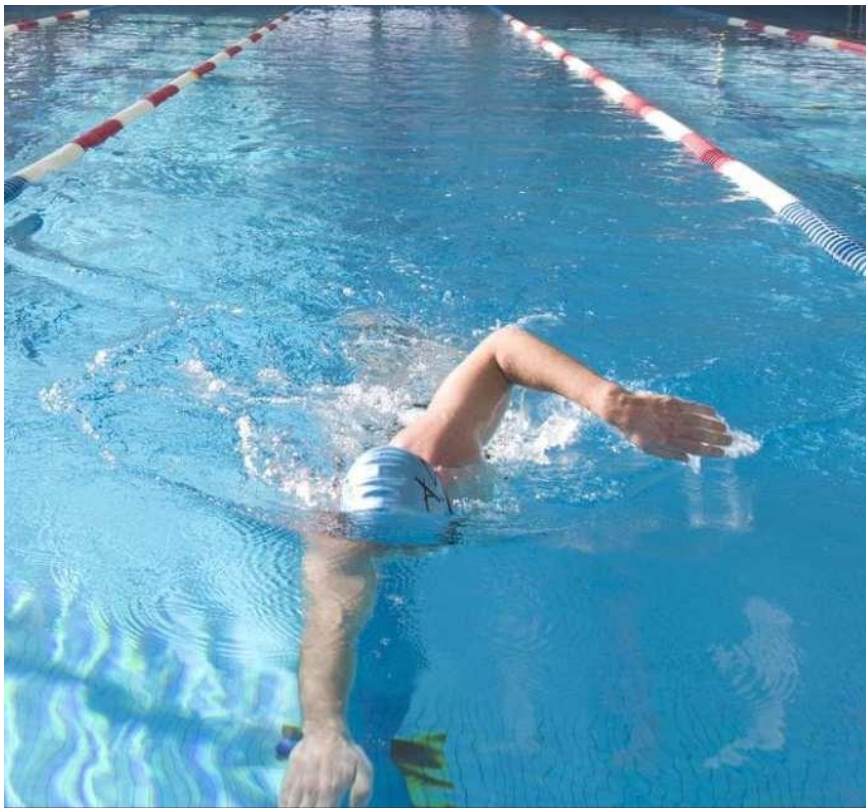
AUQA GUÉRANDE CENTRE AQUATIQUE DE LA P. DE GUÉRANDE	AUQA LA BAULE CENTRE AQUATIQUE DE LA BAULE-AGGLO	AUQA PIRIAC CENTRE AQUATIQUE DE PIRIAC-SUR-MER
6 av. Gustave Flaubert GUÉRANDE 02 28 54 08 80 www.piscine-guerande.fr  jpdhonneurpiscine	Avenue George Sand LA BAULE 02 40 42 56 73 www.aquabaule.fr  Aquabaule	R. du Pinker - St Sébastien PIRIAC-SUR-MER 02 40 23 40 23 www.piscine-piriac.fr  centreaquatiquepiriac

Sommaire

CONTEXTE 2024	3
1. MISSION ET OBJECTIFS DU SERVICE PUBLIC	4
2. ORGANISATION DU SERVICE PUBLIC	5
L'OFFRE AQUATIQUE	6
1. LES EQUIPEMENTS AQUATIQUES COMMUNAUTAIRES	7
2. CAPACITE D'ACCUEIL INSTANTANEE DES TROIS EQUIPEMENTS AQUATIQUES	9
3. MOYENS HUMAINS	9
4. CONTINUITE DU SERVICE PUBLIC	10
LA FREQUENTATION « PUBLIC »	12
1. FREQUENTATION GLOBALE	13
2. LA FREQUENTATION PAR TYPE D'USAGERS	16
3. LA FREQUENTATION PAR TYPE D'ACTIVITES	16
4. EVENEMENTIELS	17
LES FREQUENTATIONS « SCOLAIRE » ET « ASSOCIATIVE »	18
1. L'OFFRE DE NATATION SCOLAIRE	19
2. LA FREQUENTATION « SCOLAIRE »	22
3. LA FREQUENTATION « ASSOCIATIVE »	25
LE SUIVI DES INSTALLATIONS	27
1. PROPRETE DES LOCAUX COLLECTIFS	28
2. SUIVI DE LA QUALITE DE L'EAU	28
3. SECURITE	31
4. LE SUIVI TECHNIQUE	32
5. PROPOSITIONS D'AMELIORATION TECHNIQUE / RENOUVELLEMENT	35
TARIFS ET INDICATEURS FINANCIERS	36
1. SUIVI DES TARIFS	37
2. TARIFICATION « PUBLIC »	37
3. TARIFICATION « SCOLAIRES »	41
4. TARIFICATION « ASSOCIATIONS SPORTIVES »	41

Contexte 2024

1. Mission et objectifs du service public
2. Organisation du service public



1. Mission et objectifs du service public

Dans le cadre de ses compétences statutaires de construction et gestion d'équipements culturels et sportifs, CapAtlantique La Baule Guérande Agglo est l'autorité organisatrice de l'exploitation de 3 piscines communautaires : le centre aquatique Aquapiriac à Piriac-sur-Mer, le centre aquatique Aquaguérande à Guérande et le centre aquatique Aquabaule à La Baule.

Le présent rapport annuel 2024 sur le prix et la qualité du service public des équipements aquatiques communautaires est rédigé par le service Exploitation en collaboration avec le service DEES et Financier de CapAtlantique La Baule Guérande Agglo.

Les objectifs de gestion optimisée des piscines

Conseil Communautaire du 18 / 10 / 07

- 1) répondre à la demande sociale et institutionnelle**
 - Pratiques éducatives
 - Pratiques de loisirs
 - Pratiques sportives
- 2) rechercher l'efficacité de la gestion**
 - Mutualisation des moyens
 - Intégration logistique, technique et humaine
 - Concentration gestionnaire
- 3) équilibrer l'offre sur l'ensemble du territoire**
 - Répartition géographique
 - Complémentarité des équipements
 - Spécificité

Ces objectifs ont été renforcés par le projet de territoire 2030. Cela concerne l'intégration d'une dimension environnementale, de santé et inclusive dont l'objectif est de faciliter l'accès aux centres aquatiques et améliorer l'apprentissage à la nage.

L'ouverture de la nouvelle piscine d'Herbignac sera un sujet à prendre en compte notamment dans l'équilibre de l'offre sur le territoire et la répartition des scolaires entre les centres aquatiques d'Herbignac, Piriac, Guérande et La Baule.

2. Organisation du service public

Centres Aquatiques	Centre Aquatique du Pays BLANC	Centre Aquatique Jean Pierre DHONNEUR	Centre Aquatique Aquabaule
Modalité de gestion	Délégation de service publique par affermage à la société EQUALIA à partir du 26 septembre 2017 jusqu'au 26 septembre 2022. Une société dédiée a été créée pour le contrat spécifique de CapAtlantique La Baule Guérande Agglo au nom de THALIS. - Reprise de la délégation de service publique par affermage à la société RECREA à partir du 26 septembre 2022 jusqu'au 26 septembre 2027. Une société dédiée a été créée pour le contrat spécifique de CapAtlantique La Baule Guérande Agglo au nom de AQUA GPH.		Délégation de service publique par affermage à la société RECREA à partir du 21 janvier 2020 jusqu'au 21 janvier 2025.
Echéance DSP	26 septembre 2022 (EQUALIA) 26 septembre 2027 (RECREA)		21 janvier 2025 (RECREA)

Le futur **centre aquatique d'Herbignac (AquaHerbignac)** fait partie de la même délégation de service publique que les centres aquatiques de Guérande et de Piriac sous la société RECREA, du 26 septembre 2022 au 26 septembre 2027.



L'offre aquatique

1. Les équipements aquatiques communautaires
2. Capacité d'accueil instantanée
3. Moyens humains
4. Continuité du service



1. Les équipements aquatiques communautaires

Trois équipements aquatiques communautaires en exploitation :

- Centre aquatique du Pays BLANC (Aquapiriac) à Piriac-sur-Mer ;
- Centre aquatique Jean-Pierre DHONNEUR (Aquaguérande) à Guérande ;
- Centre aquatique AQUABAULE (Aquabaule) à La Baule.

Un équipement aquatique communautaire en construction :

- Centre aquatique Aquaherbignac à Herbignac.

Les équipements sont de typologie « loisirs et éducatifs » c'est-à-dire permettant des pratiques diversifiées ouvertes à tout public, et à tout âge :

- La nage en ligne ;
- La baignade de loisirs ;
- La remise en forme.

2 046 m2 de plan d'eau en exploitation accessibles toute l'année.

Ces équipements disposent d'au moins un bassin de natation, un bassin ludique ou d'apprentissage de moyenne profondeur et d'une pataugeoire.



	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
Vocation de l'équipement	Positionnement loisir et éducatif impliquant de répondre aux besoins scolaires des secteurs centre et nord, mais aussi aux associations	Positionnement mixte entre l'accueil scolaire, le grand public et les activités encadrées	Positionnement mixte entre l'accueil scolaire, le grand public, les activités encadrées et l'espace bien être
Ouvert au public	Octobre 2003	Septembre 2007	Février 2020
Volume eau	672 m3	799 m3	1 261 m3
Surface de plan d'eau	Surface plan d'eau couvert : 514 m2 (hors remise en forme) Bassin sportif : 312 m2 Bassin ludique : 136 m2 Toboggan et bassin réception : 33 m2 Pataugeoire : 14 m2 Fosse à plonger (5m profondeur) : 19 m2	Surface plan d'eau couvert : 562 m2 (hors remise en forme) Bassin sportif : 312 m2 Bassin ludique : 187 m2 Toboggan et bassin réception : 27 m2 Pataugeoire : 36 m2	Surface plan d'eau : 665 m2 (hors remise en forme) Bassin sportif : 190 m2 Bassin apprentissage : 125 m2 Bassin nordique : 320 m2 Splash Pad de jeux aquatiques : 147 m2 Pataugeoire : 30 m2
Espace remise en forme	SPA : 4 m2 Sauna : 7,60 m2 Hammam : 6,8 m2	SPA : 7 m2 Bassin Balnéo : 61 m2 Sauna : 9 m2 Hammam : 5 m2	Bassin Balnéo intérieur : 104 m2 Bassin Balnéo extérieur : 140 m2 Saunas : 23,1 m2 Grotte de sel : 36,8 m2 Hammam : 16,9 m2
Solarium extérieur	282 m2	400 m2	700 m2
Vestiaires et casiers	4 vestiaires collectifs 14 cabines individuelles 118 casiers individuels	6 vestiaires collectifs (4 bassins + 2 balnéo) 15 cabines individuelles 398 casiers individuels	6 vestiaires collectifs 56 cabines individuels 499 casiers individuels
Accessibilité handicapés	2 vestiaires individuels 2 WC 2 douches 1 pôle fixe de mises à l'eau 1 fauteuil immergeable 1 planche de transfert	4 vestiaires individuels 4 WC 2 douches 3 pôles de mises à l'eau (dont 1 structure mobile hydraulique) 2 fauteuils immergeables 1 planche de transfert	10 cabines individuels 6 WC 8 douches 2 systèmes de mises à l'eau 2 fauteuils roulants 1 planche de transfert
Sanitaires	2 WC 2 urinoirs 16 douches collectives + 2 individuelles	5 WC 2 urinoirs 23 douches collectives	8 WC 20 douches



2. Capacité d'accueil instantanée des trois équipements aquatiques

Le nombre maximal de personnes (baigneurs et non baigneurs) pouvant se trouver simultanément dans l'établissement est fixé réglementairement par la **Fréquentation maximale instantanée (FMI)**.

Pour les piscines couvertes, la FMI ne peut pas dépasser 1 baigneur par mètre carré (m²) de plan d'eau. Pour les piscines en plein air, la FMI ne peut pas dépasser 3 baigneurs pour 2 m² de plan d'eau.

	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
FMI (en nbre de personnes)	518	557	558

3. Moyens humains

	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
ETP (hors saisonniers)	10	11	26

Les moyens humains mis à disposition sont stables d'une année à l'autre et proches sur les deux piscines Aquapiriac et Aquaguérande. Concernant Aquabaule, les moyens humains sont en cohérences avec ce qui était prévu lors de la réponse au marché de délégation de service public. Ces moyens humains sont conformes aux moyennes nationales sur ce type d'équipement.

Les fréquentations estivales plus élevées nécessitent l'emploi de saisonniers pour les trois équipements.

4. Continuité du service public

	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
Ouvertures annuelles (normales)	346 jours	361 jours	349 jours
Ouvertures hebdomadaires	7 jours	7 jours	7 jours
Fermetures annuelles	2 jours (24/12-31/12)	1 jour (24/12)	16 jours
dont fermetures techniques programmées	15 jours (25/11 au 09/12 inclus)	1 jour (31/12)	12 jours (1 ^{er} au 12 septembre 2024)
dont fermetures jours fériés	3 jours fériés (01/01-01/05-25/12)	3 jours fériés (01/01-01/05-25/12)	4 jours (1 ^{er} mai, 24,25 et 31 décembre 2024)

Les périodes d'arrêts techniques réglementaires sont optimisées :

- Elles sont organisées sur des périodes décalées afin de ne fermer qu'un équipement à la fois.
- Les dates de fermeture sont choisies afin d'impacter le moins possible les usagers, notamment les scolaires qui doivent réaliser les 10 séances d'apprentissage de la natation.

Volume horaire	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
Ouverture hebdomadaire Public en période scolaire (en heures)	39 h	35,25 h	60,5 h*
Ouverture hebdomadaire Public en période petites vacances scolaires (en heures)	55,5 h	63,75 h	70,25 h
Ouverture hebdomadaire Public en période de grandes vacances scolaires (en heures)	56 h	56 h	73,25 h

**L'écart horaire en période scolaire entre les centres aquatiques s'explique notamment par le fait qu'Aquabaule ne reçoit que les écoles de la Baule et le Pouliguen ce qui laisse une place plus importante aux publics.*

Indicateur de fréquentation moyenne quotidienne

En moyenne, 189 usagers fréquentent chaque jour le centre aquatique Aquapiriac, 298 usagers le centre aquatique Aquaguérande et 448 usagers le centre aquatique Aquabaule.

Fréquentation Moyenne Quotidienne 2024					
Ratio	Calculs	CapAtlantique La Baule Guérande Agglo	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
Fréquentation moyenne Quotidienne	Fréquentation globale / Nbre jours ouverture	352	189	298	448



La Fréquentation « Public »



1. La fréquentation globale
2. La fréquentation par type d'usagers
3. La fréquentation par type d'activités
4. Evènementiels

1. Fréquentation globale

La fréquentation globale 2024 des 3 piscines est de **328 282 passagers** tous publics confondus (public, scolaires et associations).

Fréquentation 2024 par piscine (nombre de passages)

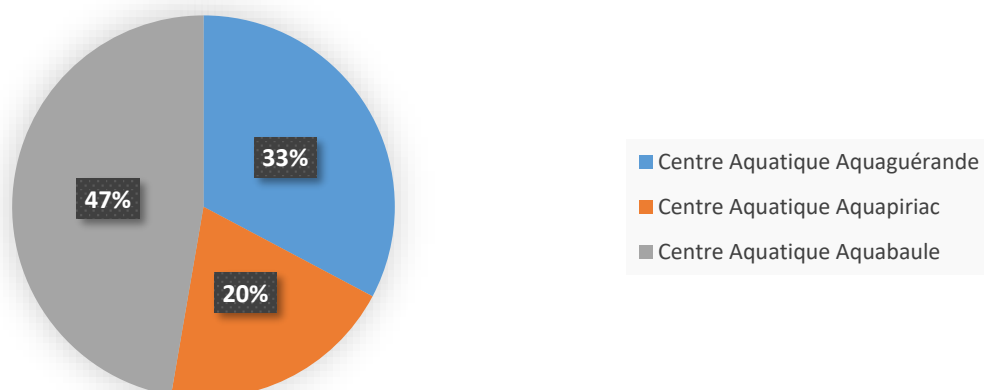
<i>Aquapiriac</i>	<i>65 517</i>
<i>Aquaguérande</i>	<i>107 531</i>
<i>Aquabaule</i>	<i>155 234</i>

La fréquentation a augmenté de 14.50 % en 2024 par rapport à l'année 2023 qui comptabilisait 286 705 passages.

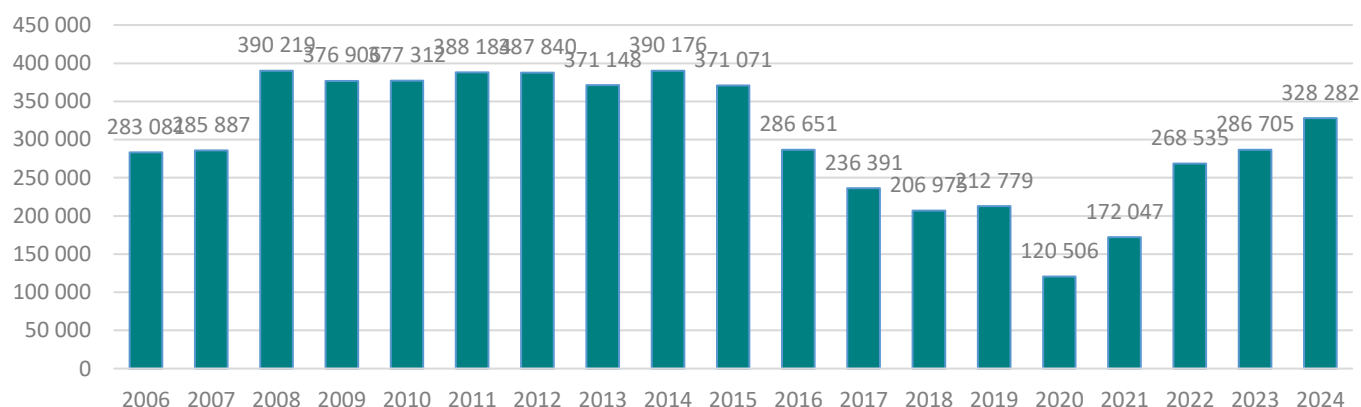
Synthèse Fréquentation 2024

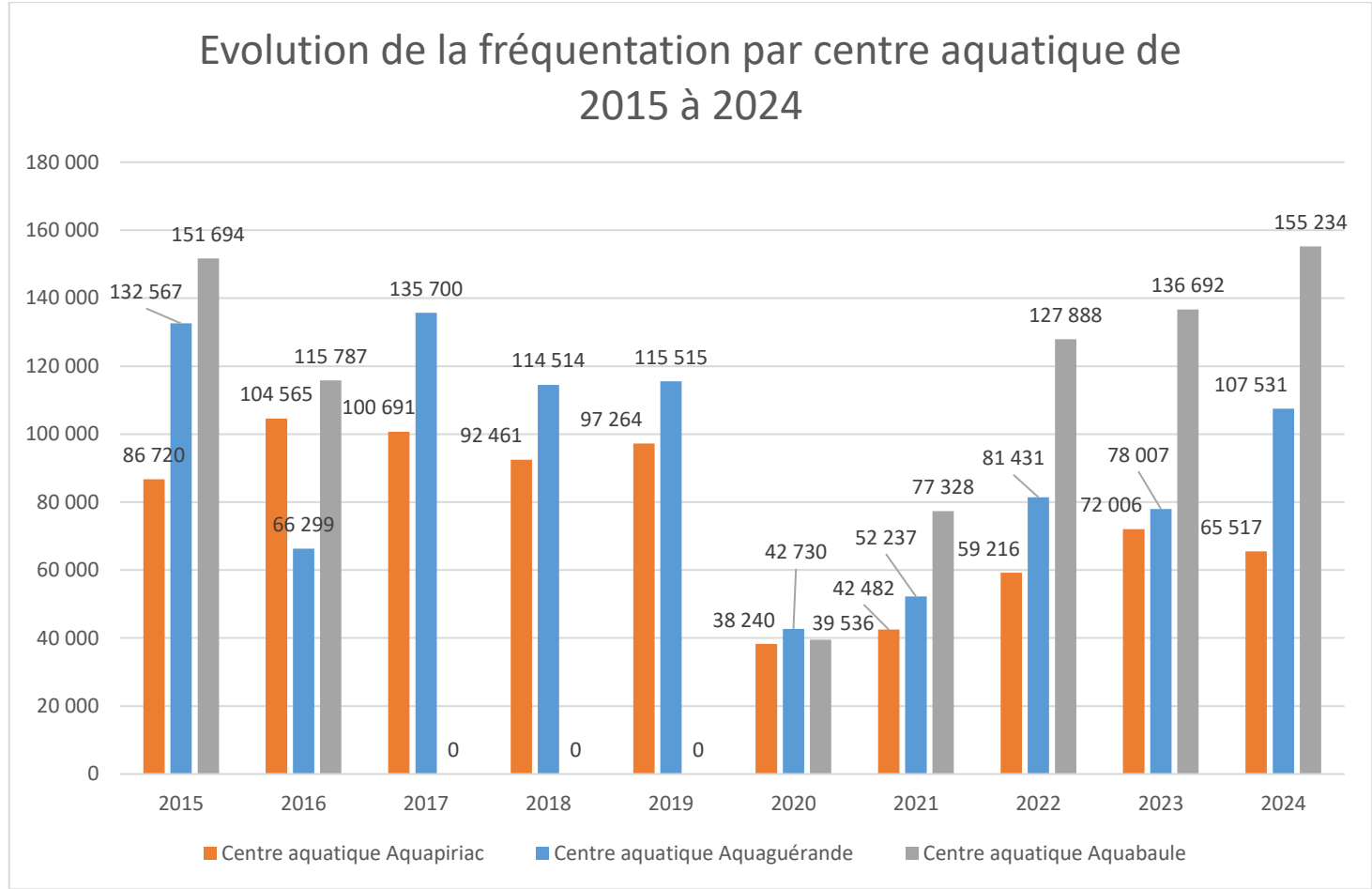
Une fréquentation globale toujours en augmentation entre 2023 et 2024 (14.50 %).

Répartition de la fréquentation par Centre Aquatique en 2024



Evolution de la fréquentation globale sur les centres aquatiques de 2006 à 2024





2. La fréquentation par type d'usagers

Fréquentation Annuelle des Centres Aquatiques par type d'usagers (2024)



La fréquentation par type d'usagers est conforme au positionnement « Loisirs – Bien être de ces équipements » et est relativement stable par rapport aux années précédentes avec 83 % de la fréquentation pour les usagers Public, 15 % pour les scolaires et 2 % pour les associations.

La fréquentation reste stable par rapport à 2023 (86% public / 12% scolaire, 2% associations)

3. La fréquentation par type d'activités

En 2024, les usagers ont fréquenté les centres aquatiques en grande majorité pour la **nage libre**.

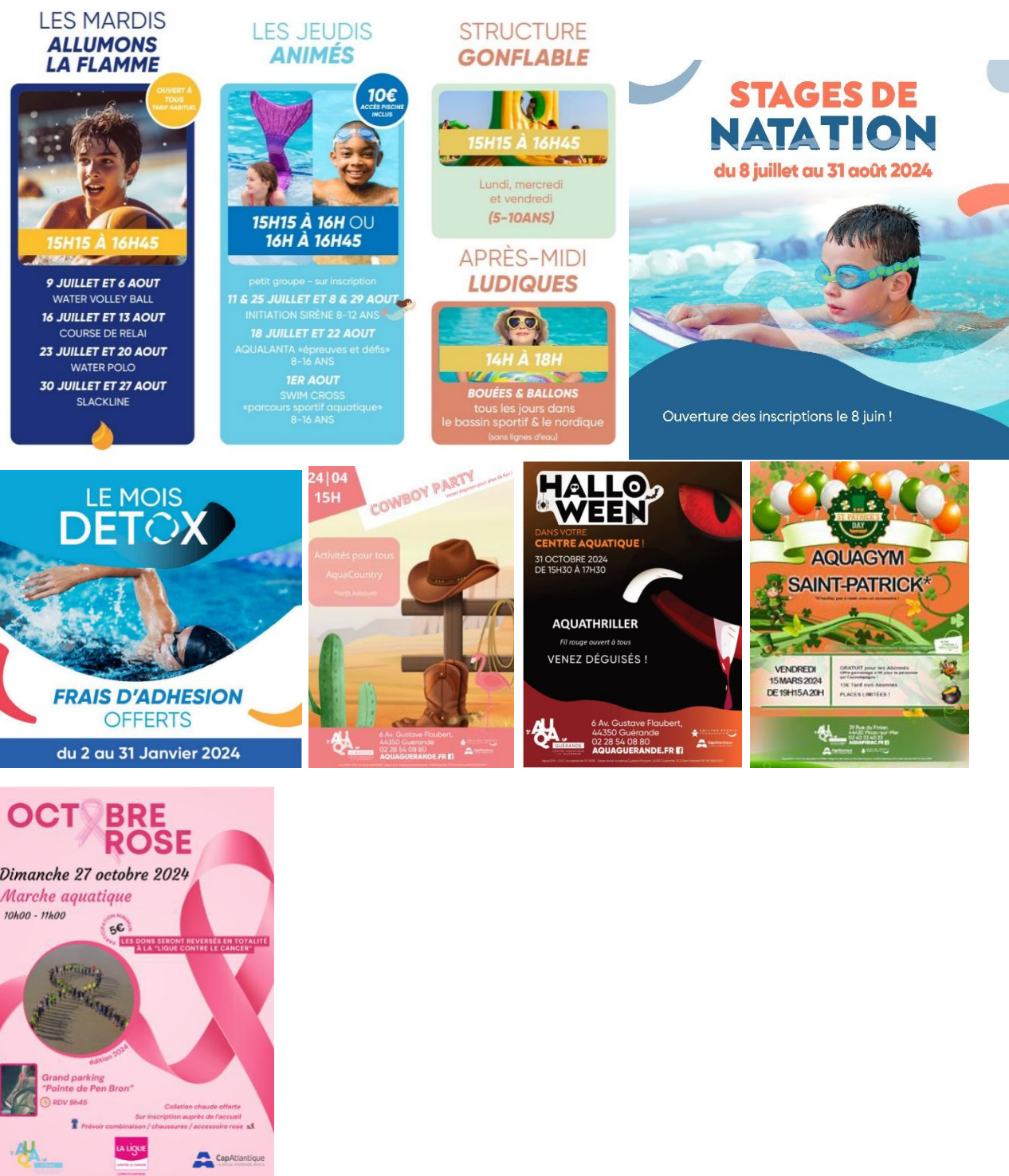
L'offre d'activités aquatiques de remise en forme (aquabiking, aqua-fitness...) proposée par les 3 équipements, remporte toujours un succès important, notamment d'Aquabaule.

Les centres de Guérande et Piriac sur Mer vont être rénové pour offrir un meilleur service aux usagers notamment par la remise à neuf des espaces bien êtres (sauna extérieur)

L'apprentissage de la natation demeure néanmoins une activité très demandée. Le centre aquatique du Pays BLANC propose par exemple chaque semaine 18 cours de natation pour les enfants, celui de Guérande en proposant pour sa part 31.

4. Événementiels

Tout au long de l'année 2024, **une vingtaine d'événements** ont été organisés sur les centres aquatiques, l'occasion de mieux faire connaître les activités auprès des clientèles (informations presse, réseaux sociaux, internet, affichage...)



Les fréquentations « scolaire » et « associative »

1. L'offre de natation scolaire
2. La fréquentation « scolaire »
3. La fréquentation « associative »



1. L'offre de natation scolaire

En concertation avec les représentants de l'éducation nationale, les gestionnaires des centres aquatiques communautaires et les élus de CapAtlantique La Baule Guérande Agglo ont défini les grands principes de l'offre de natation scolaire :

- La répartition géographique des écoles par centre aquatique,
- Chaque classe concernée par le programme pédagogique bénéficie de 8 séances de natation scolaire,
- L'organisation des plannings,
- L'organisation et le transport des élèves pris en charge par le réseau Lila Presqu'île pour les classes de la Grande Section au CM1.



Coût moyen complet (50% Commune, 50% Cap-Atlantique l'Agglo) de transport pour un élève par an : 14,80 € HT

Depuis la rentrée 2018, CapAtlantique La Baule Guérande Agglo L'Agglo finance 50 % et les Communes concernées 50 % du transport scolaire.

Répartition des établissements scolaires par établissement aquatique

Afin de limiter le temps de transport des élèves et de favoriser le temps effectif d'apprentissage dans le bassin, les élus de CapAtlantique La Baule Guérande Agglo l'Agglo ont défini une répartition géographique des établissements scolaires sur les trois centres aquatiques communautaires.

La répartition des scolaires sur les trois centres aquatiques :

RENTREE SCOLAIRE 2024-2025 :

Centre aquatique du Pays BLANC

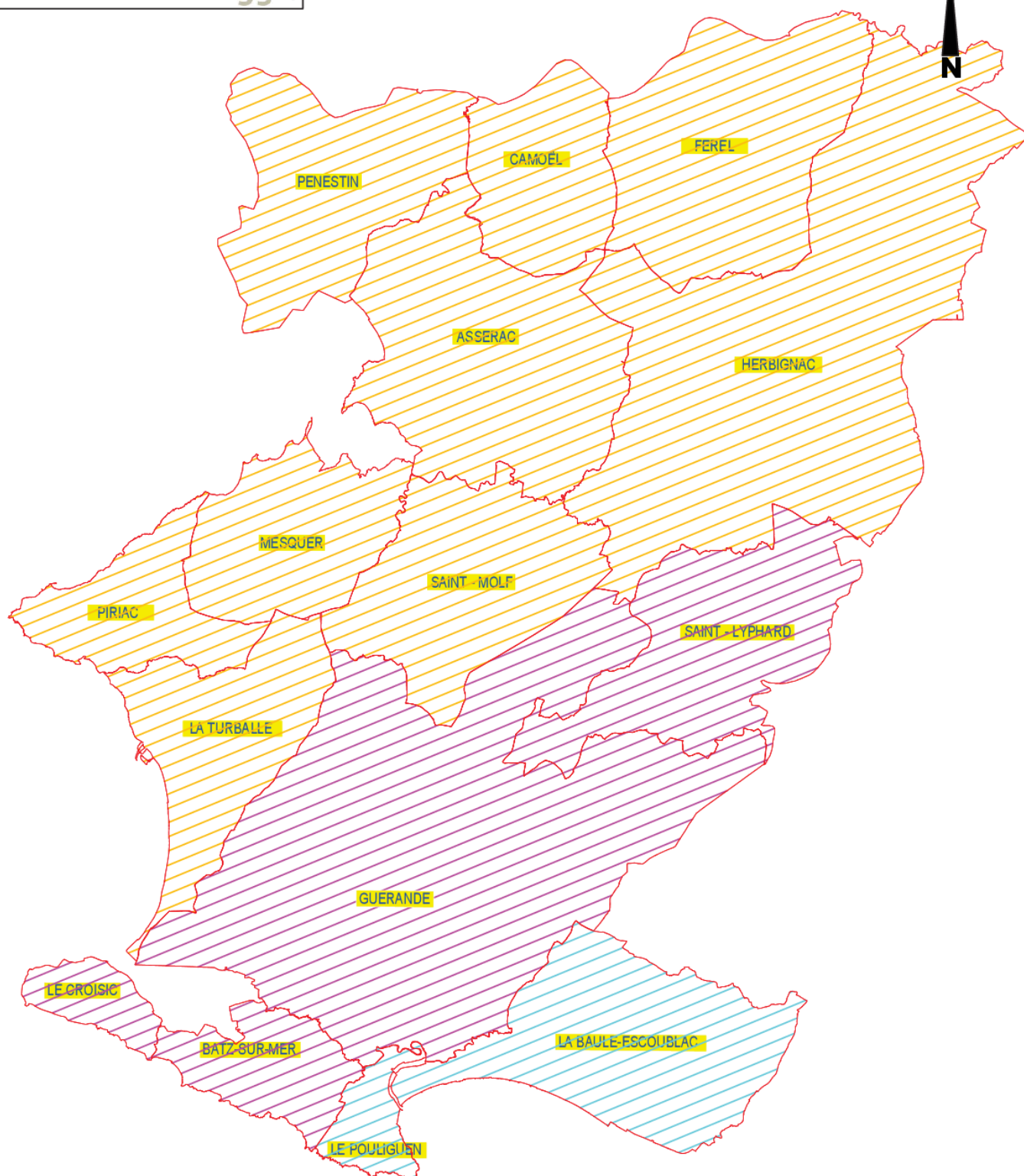
Piriac sur Mer, Mesquer, La Turballe, Assérac, Herbignac, Saint-Molf, Camoël, Pénestin, Férel

Centre aquatique Jean-Pierre DHONNEUR

Guérande, Le Croisic, Saint-Lyphard, Batz-sur-Mer

Centre aquatique Aquabaule

La Baule, Le Pouliguen



RENTREE SCOLAIRE 2024-2025 :

-  Centre aquatique du Pays Blanc
-  Centre aquatique Jean-Pierre DHONNEUR
-  Centre aquatique Aquabaule

Les principes de l'offre de natation scolaire

En concertation avec les représentants de l'éducation nationale, le gestionnaire des deux piscines communautaires et les élus de CapAtlantique La Baule Guérande Agglo ont défini les grands principes de l'offre de natation scolaire :

Les créneaux de natation scolaire sont attribués prioritairement aux classes concernées par le programme pédagogique de l'Education Nationale, à savoir :

- **GS, CP, CE1, CE2, CM1** soit 5 unités pédagogiques pour le premier degré,
- **6^{ème} et Terminales** pour le second degré,
- Les **établissements scolaires publics et privés** sont accueillis dans les piscines avec la même exigence de qualité,
- Depuis mai 2021, chaque classe concernée par le programme pédagogique du premier degré bénéficie de **8 séances** de natation scolaire, soit 40 séances au terme du parcours pédagogique, de la GS au CM1,
- Les élèves CM2 en difficultés peuvent continuer de bénéficier de séances de natation
- La durée des séances de natation scolaire est conforme aux préconisations de l'Education nationale :
 - Pour les **primaires : 40 min effectives dans l'eau**
 - Pour le **secondaire : 45 min effectives dans l'eau**.

L'organisation des plannings de natation scolaire

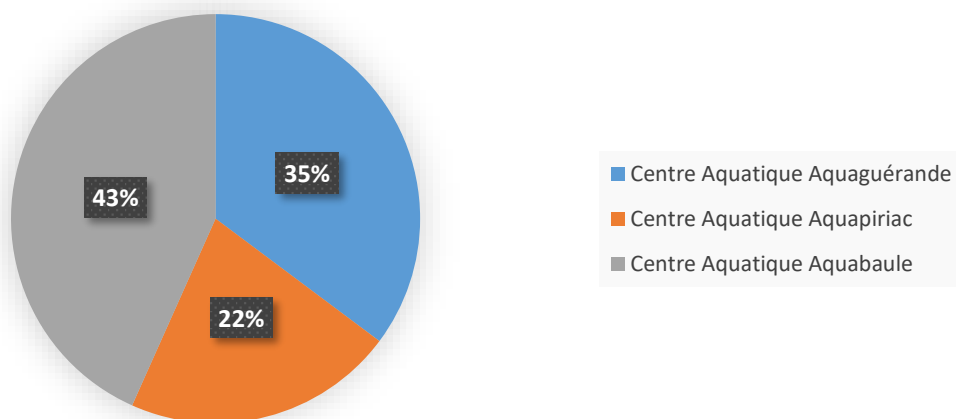
Afin de garantir un accueil de qualité aux scolaires, l'organisation des plannings s'effectue avant chaque rentrée scolaire en concertation avec CapAtlantique La Baule Guérande Agglo, les représentants de l'Education Nationale, les gestionnaires des piscines et les établissements scolaires selon les principes suivants (réactualisé en Commission Equipements sportifs en 2024) :

- Priorité des cours d'EPS sur les associations sportives scolaires
- Priorité des écoles primaires sur le second degré
- Ordre des priorités (du plus au moins) : GS, CP, CE1, CE2, CM1
- Pour les classes de MS/GS, il convient de regrouper, autant que possible, les GS de deux classes pour obtenir un groupe équivalent à une classe de GS (idem avec les CE2)
- Priorité des GS au 3^{ème} trimestre
- Priorité des terminales sur les 6^{èmes} et les secondes
- Lorsque deux établissements seront en concurrence sur le même créneau, le principe de priorité sera instauré l'année suivante pour l'établissement qui n'aura pas obtenu ce créneau
- Organisation des séances de natation scolaire :
 - Organisation des niveaux par ½ journée.

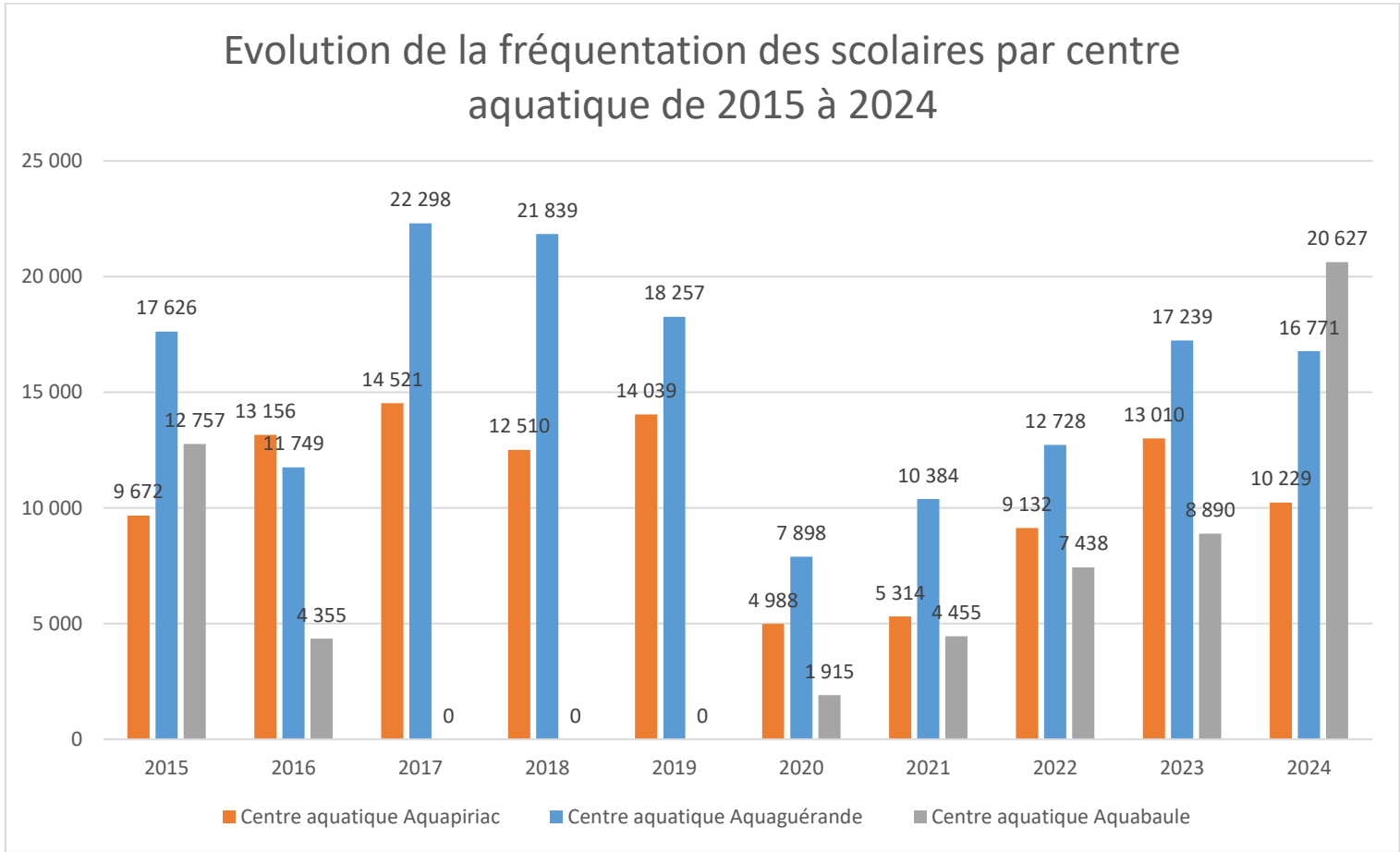
2. La fréquentation « scolaire »

- ▶ **47 627** passages élèves
- ▶ L'anticipation de la fermeture de Aquaguérande a permis d'accueillir plus de scolaire sur Aquabaule.

Répartition de la fréquentation scolaire par Centre Aquatique



Evolution de la fréquentation des scolaires par centre aquatique



On constate une forte augmentation de la fréquentation scolaire pour le centre AquaBaule par rapport à 2023.

Synthèse Fréquentation scolaire 2024

La fréquentation pour Aquapiriac et Aquaguérande est en baisse. Cela s'explique notamment par la fermeture technique de 15 jours du centre AquaPiriac et le décalage des sessions de 3 écoles sur AquaBaule.

- Un livret de compétences commun aux trois centres aquatiques est actuellement distribué, il avait été réactualisé en 2018.

Ce livret a été modifié en 2023, d'une part pour améliorer et actualiser sa présentation et d'autre part, du fait de l'évolution de la circulaire de 2017, remplacé par le décret n° 2022-276 du 28 février 2022, modifiant les différents niveaux de natation à valider.

Ce nouveau livret a été réalisé en étroite collaboration entre les directeurs de sites et l'éducation nationale, et le délégataire RECREA, accompagné par les conseillers pédagogiques de circonscription.

L'actuel livret est présenté sous la forme d'un passeport aquatique par CapAtlantique La Baule Guérande Agglo, diffusé auprès de l'ensemble des nouveaux élèves du territoire et permet à chaque enfant de suivre sa progression dans l'apprentissage du savoir-nager de la Grande section au CM1.



L'objectif de ce livret est entre autres de valider les compétences en lien avec l'éducation nationale, avec pour objectif la réussite des élèves à l'obtention de l'ASNS (attestation du savoir nager en sécurité) en fin de cycle 3, en 6ème.

L'objectif de l'ASNS est de lutter contre les risques de noyades pour les plus jeunes et de garantir un niveau de natation qui permettra ensuite aux élèves de bénéficier d'acquis durables dans le temps.

Afin de favoriser l'apprentissage de la natation scolaire chaque classe bénéficie désormais, depuis mai 2021, de 8 séances de natation de la GS au CM1 au lieu de 10 séances de natation scolaire de la GS au CE2 auparavant. Le volume global de cours de natation scolaire au primaire est le même, cependant, à l'exception sur CM2, les élèves auront nagé tous les ans.

Le nouveau livret de compétences commun aux centres aquatiques et réactualisé a été mis en place à la rentrée 2023-2024.

3. La fréquentation associative

Au total 8040 (6 585) entrées ont été comptabilisées pour les associations dans les trois centres aquatiques en 2022 :

- 33 % des entrées au centre aquatique Aquapiriac
- 45 % des entrées au centre aquatique Aquaguérande
- 22% des entrées au centre aquatique Aquabaule

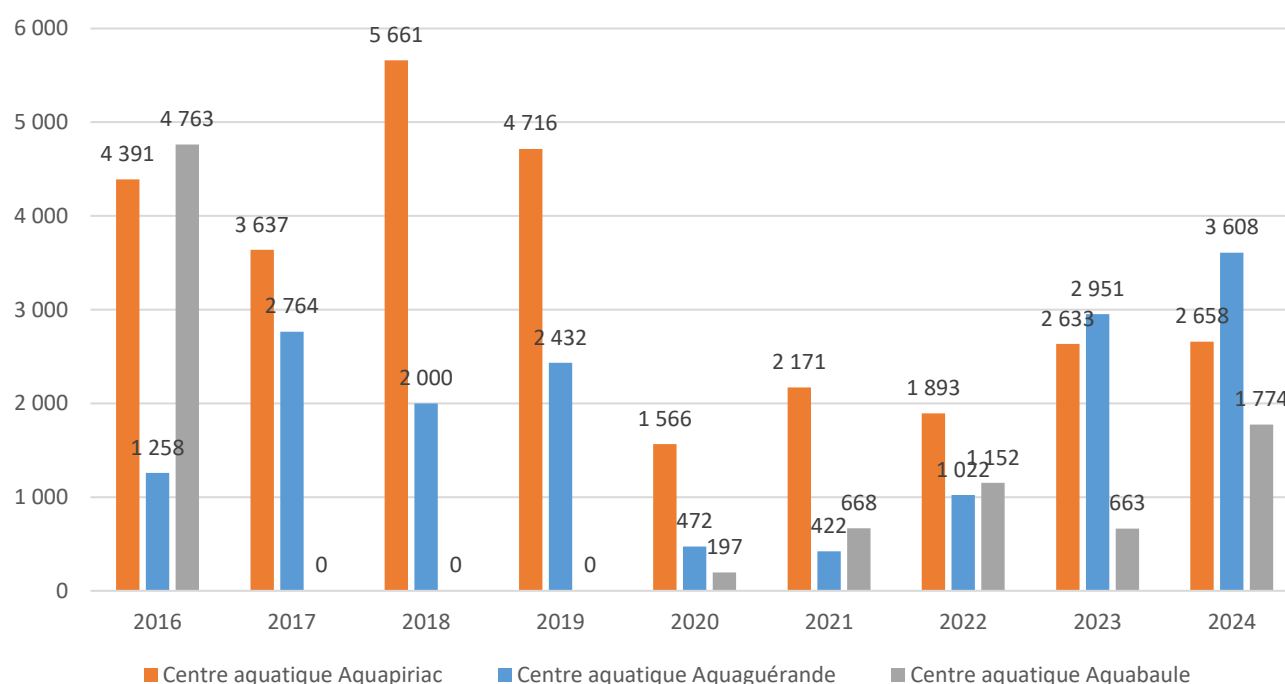
	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
Associations sportives	Centre Nautique de La Turballe - Plongée Triathlon de la Côte d'Amour Association sportive de la Côte d'Amour 44 Club d'Activités Subaquatiques de la Côte d'Amour LA BAULE AS Saint Jean Baptiste Association Naturistes Cote d'Amour Aquarev' Piriac Association Canoë Kayak Presqu'île Côte d'Amour IME Jeunesse et Avenir LEP Olivier Guichard AQUABREIZH	Triathlon de la Côte d'Amour Association de Sauvetage de la Côte d'Amour Club d'Activités Subaquatiques de la Côte d'Amour AS Galilée AS La Mennais LEP Olivier Guichard	CASCA Plongée et Apnée La Musette Bauloise Triathlon de la Côte d'Amour
Nombre de passages associations	2658	3608	1774

Les associations accueillies sont essentiellement des associations de plongée, de triathlon et de sauvetage. La fréquentation associative a augmenté avec 1455 entrées en plus en 2024.



Evolution de la fréquentation des associations par centre aquatique

Evolution de la fréquentation des associations par centre aquatique de 2016 à 2024



Le suivi des installations

1. Propreté des locaux collectifs
2. Suivi de la qualité de l'eau
3. Sécurité
4. Le suivi technique
5. Propositions d'amélioration technique / renouvellement



1. Propreté des locaux collectifs

	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
Existence d'un protocole d'entretien (nature et fréquence des interventions pour l'ensemble des locaux)	Oui	Oui	Oui
Moyens	Réalisé par le personnel	Réalisé par le personnel	Réalisé par le personnel
Commentaires	Bonne qualité	Bonne qualité	Bonne qualité

2. Suivi de la qualité de l'eau

	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
Contrôles internes	- Contrôle de l'ensemble des bassins : natation, fosse, ludique, pataugeoire, jacuzzi - 2 prélèvements par jour pour chaque bassin : - Vérification transparence - Température de l'eau - Température de l'air - Ph - Chlore actif (efficacité) + chlore combiné (chloramine)	- Contrôle de l'ensemble des bassins : grand bassin, ludique, pataugeoire, spa, jacuzzi, toboggan - 2 contrôles par jour pour chaque bassin : - Vérification transparence - Température de l'eau - Température de l'air - Ph - Chlore actif (efficacité) + chlore combiné (chloramine)	- Contrôle de l'ensemble des bassins : bassin sportif, bassin apprentissage, bassin nordique, pataugeoire, bassin balnéo intérieur et extérieur, spa - 2 contrôles par jour pour chaque bassin : - Vérification transparence - Température de l'eau - Température de l'air - Ph - Brome
Existence d'un protocole préventif anti-légionnelles	Oui	Oui	Oui
Existence d'un protocole « Pollution fécale »	Oui	Oui	Oui
Contrôles sanitaires	Réalisés par Inovalys : un contrôle mensuel	Réalisés par Inovalys : un contrôle mensuel	Réalisés par Inovalys : un contrôle mensuel
Commentaires A.R.S.	Eau de bonne qualité bactériologique et chimique pour la baignade dans l'ensemble des bassins.	Eau de bonne qualité bactériologique et chimique pour la baignade dans l'ensemble des bassins.	Eau de bonne qualité bactériologique et chimique pour la baignade dans l'ensemble des bassins.

Les résultats des ARS mettent en avant pour l'année 2024 **une eau de baignade de bonne qualité** et une exploitation maîtrisée pour les centres aquatiques de CapAtlantique La Baule Guérande Agglo.

En complément des analyses d'eau de bassins, les analyses trimestrielles de légionnelles indiquent une absence de risques et de contaminations aux points les plus défavorables : douches collectives, point le plus éloigné du réseau d'eau chaude sanitaire.

Les remarques portées par les ARS sur les comptes rendus d'analyses mensuelles mettent essentiellement en avant quelques écarts ponctuels sur des paramètres physicochimiques, n'amenant pas de risques sanitaires.

Ces écarts ponctuels sont principalement liés aux chlorures et au PH concernant des bassins de faibles volumes et/ou de fortes températures, entraînant des variations rapides de consignes et d'état physicochimique ainsi qu'à la teneur en Brome uniquement sur Aquabaule. Cette teneur en brome varie en fonction de la teneur en sel issue du dispositif Ecoplage dont la concentration est variable.

Les documents relatifs aux analyses doivent être affichés de manière visible pour les usagers (conformément à l'article D 1332-12 du Code de la Santé Publique).

440183

PAYS-BLANC PIRIAC-SUR-MER

Historique du contrôle sanitaire réglementaire

	BASSIN FOSSE A PLONGEON			BASSIN LUDIQUE			NATATION		
	Cont. bactériol.	Cont. chimie	Interprétation sanitaire*	Cont. bactériol.	Cont. chimie	Interprétation sanitaire*	Cont. bactériol.	Cont. chimie	Interprétation sanitaire*
juin 2024	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
août 2024	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
oct 2024	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne

Dernier contrôle sanitaire

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	BASSIN FOSSE A PLONGEON	BASSIN LUDIQUE	NATATION
				couvert	couvert	couvert
30 oct 2024				30 oct 2024	30 oct 2024	30 oct 2024
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	A jour	A jour	A jour
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	Nulle	Faible	Faible
Température de l'air	°C	-	-	24,0	24,0	24,0
Température de l'eau	°C	-	38	27,5	30,0	27,5
Transparence	-	0	-	normale	normale	normale
Chlore libre actif	mg(Cl ₂)/L	0,4	1,4	0,80	0,52	0,84
Chlore combiné	mg(Cl ₂)/L	-	0,8	0,11	0,30	0,13
pH chlore	unité pH	6,8	7,7	7,2	7,1	7,2
Trihalométhanes (4 substances)	µg/L	-	100		12	
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	1,2	1,7	1,2
Turbidité	NFU	-	0,5	<0,30	<0,30	<0,30
Chlorures (hors eau de mer)	mg/L	-	250	953	241	947
Germes totaux à 35°	n/mL	-	100	<1	<1	<1
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1

Interprétation de la qualité de l'eau des prélèvements du mois de :

	BASSIN FOSSE A PLONGEON	BASSIN LUDIQUE	NATATION
octobre 2024	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité

Le dépassement d'au moins un paramètre physico-chimique (Chlorures, Turbidité, Carbone Organique Total, Température) nécessite une action corrective de la part de l'exploitant, sans entraîner un risque sanitaire pour la sécurité des baigneurs.

P/ la Directrice de la Santé Publique
et Environnementale
l'ingénieur d'Études Sanitaires


Léa LEMAY

* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

Département Santé Publique et Environnementale de Loire Atlantique
www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr

Agir pour la santé de tous

Exemple d'analyses réalisées chaque mois sur les bassins par les autorités sanitaires

3. Sécurité

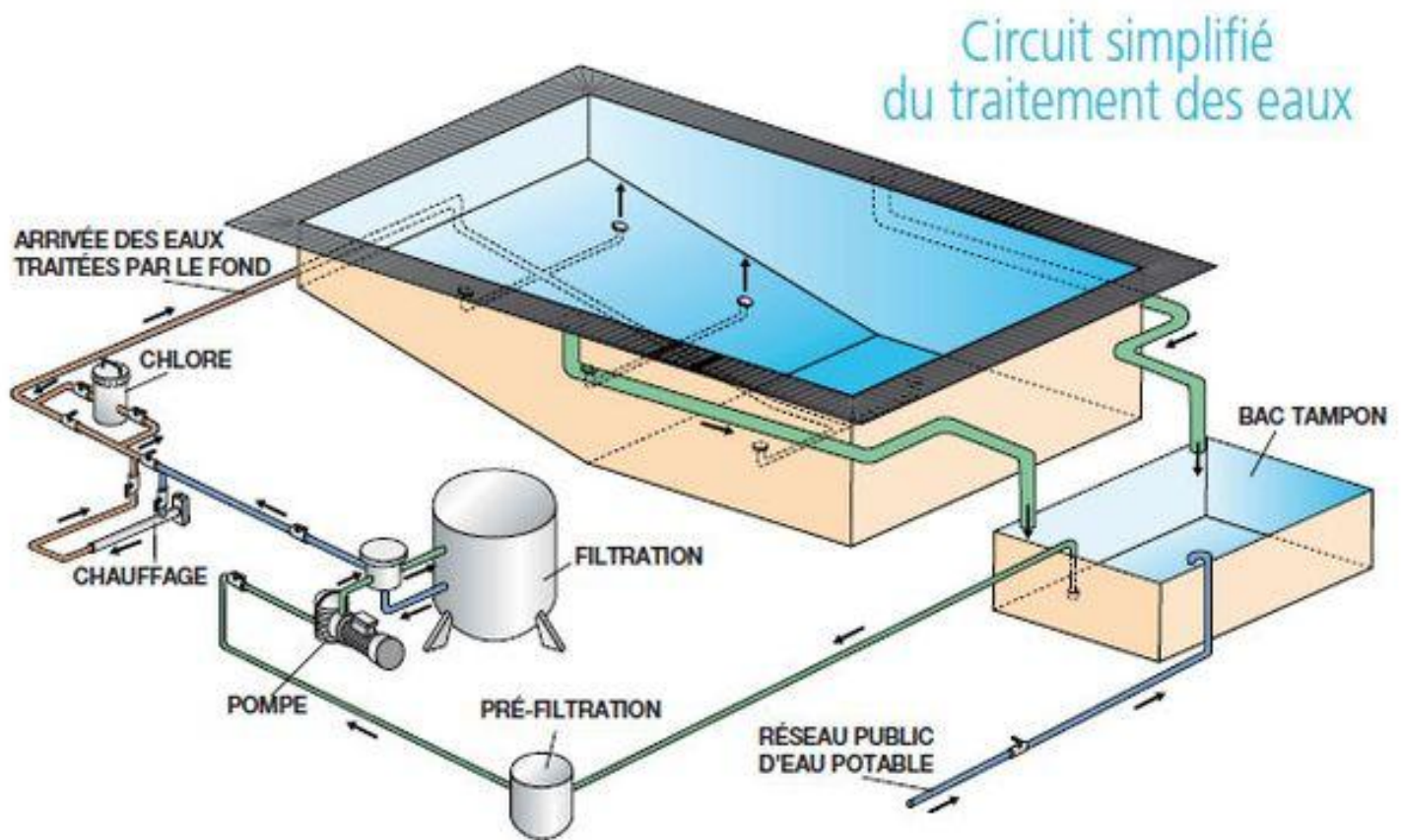
	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
P.O.S.S. (Plan d'organisation de la surveillance et des secours)	01 décembre 2023	Septembre 2022	Février 2025
Règlement intérieur	26 septembre 2022	26 septembre 2022	Février 2020
Formation du personnel	Recyclage des MNS le 28/11/2024 Formation SST Simulation Evacuation 04/07/2024 Simulation secours a victime dans les vestiaires 04/07/2024 Evacuation-incendie 05/12/2024	Recyclage secourisme de l'ensemble des MNS 11 septembre 2024 Incendie (ensemble du personnel en juillet 2023)	Recyclage équipe bassin MNS et BNSSA le 3 septembre 2024 Et simulation Evacuation Secourisme 3 septembre 2024 (SDIS) Simulation secours et évacuation avec tout le centre (accueil, entretien, bassin, direction) juin 2024 Incendie 10/12/2022 Utilisation des extincteurs a été réalisée par la société One incendie
Commission de Sécurité et Accessibilité (tous les 5 ans)	Avis favorable en 2018 - Commission le 31/01/2024 = favorable	Avis favorable 2022	Avis favorable fin 2019

4. Le suivi technique

Le fonctionnement d'un centre aquatique requiert des compétences techniques importantes dans de nombreux domaines très différents tels que :

- Le chauffage ;
- L'hydraulique ;
- La ventilation ;
- Le traitement de l'eau.

Le délégataire sous-traite la gestion et l'exploitation technique des centres aquatiques à un prestataire technique, la société Dalkia pour RECREA. Une présence quotidienne est assurée, 7 jours sur 7 y compris en astreinte.



Prioritairement, ce sont les caractéristiques sanitaires qui sont analysées avant l'ouverture du centre au public :

- La qualité de l'eau – 2 fois par jours sur chaque bassin et sur 8 paramètres par bassin : principalement : désinfection, chloramine, PH, température ;
- Le bon fonctionnement de l'hydraulique pour assurer un renouvellement et une filtration parfaite de chaque bassin ;
- Le bon fonctionnement du renouvellement de l'air dans l'ensemble des locaux et zones bassins, pour assurer une qualité optimale ;

Tous ces objectifs respectent une réglementation stricte, issue principalement de l'arrêté de février 1981 et du code de la santé publique spécifique aux bassins de natation.

CapAtlantique La Baule Guérande Agglo inclut aussi dans ses contrats des recommandations notamment de l'AFSSET et de l'ANSES visant à s'assurer d'un meilleur confort adapté aux différents usages tels que les bébés nageurs notamment, avec une température de l'eau optimisée, un renouvellement de l'air plus important et un traitement de l'eau plus surveillé.

La qualité de l'eau est vérifiée tous les mois par le service des ARS, les résultats sont publiés et rendus publics. Ils mettent en avant une excellente qualité de l'eau dans nos centres aquatiques.

Les chiffres clefs en 2024 pour les centres aquatiques de Piriac, de Guérande et de La Baule :

- **16 jours d'arrêt technique** par an pour les centres aquatiques Aquapiriac et Aquaguérande et **12 jours d'arrêt technique** pour le centre aquatique Aquabaule ;
- **2 112 analyses** d'eau par an en autocontrôle soit **12 000 paramètres** et **18 analyses** réglementaires par les ARS ;
- **4 100 MWH de gaz naturel** principalement pour le chauffage de l'eau et de l'air ;
- **2 819 MWH d'électricité**, principalement pour le fonctionnement des pompes et du traitement de l'air ;
- **23 000 m3 d'eau potable** principalement utilisés pour le renouvellement sanitaire de l'eau ;
- **14 258 m3 d'eau de mer** utilisés pour le renouvellement de l'eau des bassins d'Aquabaule.



5. Propositions d'amélioration technique / renouvellement

À la suite de la reprise du contrat de délégation des centres aquatiques Aquaguérande et Aquapiriac par RECREA, les espaces bien-être des deux centres vont être totalement rénovés comme annoncé au contrat.

Ces modifications ont pour but de valoriser les espaces bien-être et de les rendre encore plus attractifs pour les usagers. Les espaces sont modifiés de la manière suivante :

- Remise à neuf du sauna intérieur Aquapiriac
- Relamping LED Aquapiriac
- Renouvellement de la CTA d'Aquapiriac
- Remplacement de l'échangeur thermique du bassin de natation de Piriac sur Mer
- Remise à neuf de l'espace balnéo d'AquaGuérande
- Achat d'un fauteuil PMR
- Achat de 3 planches transfère PMR
- Mise en conformité pour la protection du personnel des piquages de chlore AQUAGUERANDE + AQUAPIRIAC

Tarifs et Indicateurs financiers

1. Suivi des tarifs
2. Tarification « Public »
3. Tarification « Scolaires »
4. Tarification « Associations sportives »

1. Suivi des tarifs

Chaque année, les élus et les services de CapAtlantique La Baule Guérande Agglo La Baule Guérande Agglo assurent le suivi des tarifs applicables par le délégataire aux catégories d'usagers des équipements aquatiques. Il s'agit essentiellement de l'application des révisions contractuelles définies dans le contrat de délégation de service public.

Les tarifs ainsi actualisés sont proposés par le délégataire à CapAtlantique La Baule Guérande Agglo La Baule Guérande Agglo pour avis et accord.

2. Tarification « Public »

Tous les équipements du territoire proposent une tarification au passage, par abonnement, qu'il s'agisse de la baignade libre ou des activités.

De ce point de vue, la tarification est riche et adaptée aux différentes modalités de pratique. De plus, elle prend en compte un tarif différencié « saison » et « hors saison »

Relevés de tarifs 2023 (hors saison)

	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
Entrée simple adulte	6.30 €	6.30 €	7.70 €
Entrée simple enfant	5.20 €	5.20	5.30 €
Abonnement 10 entrées adulte	50.50 €	50.50 €	68.90 €
Aquasport (formule abonnement 10 séances)	113.70 €	113.70 €	
Ecole de natation	74.6 € (5 séances)	74.6 € (5 séances)	

Principaux tarifs des centres aquatiques Aquapiriac et Aquaguérande

GRILLE TARIFAIRE 2024		
Tarifs entrées	Tarif hors saison	Tarif saison
Entrées aquatiques		
Adulte	6,30 €	7,50 €
Enfant, Etudiant, handicapé	5,20 €	6,30 €
Enfant de moins de 3 ans	0,00 €	0,00 €
Pass 4 famille	20,70 €	25,30 €
Entrée groupe	4,50 €	5,60 €
Pass semaine Adulte	/	22,40 €
Pass semaine Enfant	/	18,90 €
10 entrées aquatiques		
10 entrées aquatiques	50,50 €	62,00 €
Entrée Divers		
Entrée événementielle	10 à 40 €	
Anniversaire	137,80 €	
Enfant supplémentaire - anniversaire	12,60 €	
Caution carte ou bracelet	5,00 €	
Bien-être et aquatique		
1 entrée liberté	11,50 €	13,80 €
10 entrées Liberté	102,20 €	124,00 €
1 entrée Duo Liberté	20,70 €	25,30 €
1 entrée all-inclusive	20,70 €	25,30 €
Tarif Activités	Tarif hors saison	Tarif saison
1 séance Basic	12,60 €	
10 séances Basic	113,70 €	
1 séances Premium	14,90 €	
10 séances Premium	134,30 €	
Pass annuel ASN sans piscine	304,30 €	
Pass annuel ASN avec piscine	413,40 €	
Domin'o	614,30 €	
Stage natation	74,60 €	
Tarifs abonnements	Tarif hors saison	Tarif saison
Abonnements Adultes		
Classic - flex	23,00 €	
Essential - flex	44,80 €	
Excellence - flex	55,10 €	
Option Bien-être - flex	18,40 €	
Classic - annuel	252,60 €	
Essential - annuel	539,70 €	
Excellence - annuel	614,30 €	
Option Bien-être - annuel	206,70 €	
Frais d'adhésion	33,30 €	
Abonnements - Enfants		
Ludidoo - annuel	179,10 €	
Service Public	Tarif hors saison	Tarif saison
Scolaires Natation		
Scolaires du 1er degré	65,00 €	
Scolaires du 2nd degré - Collèges	16,00 €	
Scolaires du 2nd degré - Lycées	13,53 €	
Clubs et associations Aquatique		
1h ligne d'eau	30,00 €	
Prestation horaire du personnel	50,00 €	

Principaux tarifs du centre aquatique Aquabaule – 2024

GRILLE TARIFAIRE sur la base d'une TVA à 20%		Tarifs 2024
ENTREES hors saison		Tarif hors saison
Entrée Aquatique		
Adulte à partir de 16 ans		7.70 €
Enfant de 3 à 15 ans inclus		5.30 €
Enfant de moins de 3 ans		0.00 €
Personne handicapée		5.30 €
10 entrées adulte à partir de 16 ans		68.90 €
10 entrées enfant/ 10 PMR de 3 à 15 ans inclus		48.10 €
Entrée famille 2 adultes + 2/3 enfants + 1 adulte		22.60 €
Entrée groupe, centres de loisirs 1 accompagnateur gratuit pour 8 enfants		4.80 €
Entrée Aquatique et Bien-être		0.00 € TTC
1 entrée Liberté Entrée à l'espace aquatique et bien-être		23.80 €
10 entrées Liberté Entrée à l'espace aquatique et bien-être		213.80 €
1 entrée Duo Liberté Entrée à l'espace aquatique et bien-être pour 2 personnes		40.40 €
1 entrée all-inclusive Entrée à l'espace aquatique et bien-être et accès à toutes les activités le temps d'une journée		29.70 €
Entrée Divers		
Entrée événementielle		de 10 € à 40 €
Anniversaire Forfait pour 10 enfants : entrée, animation, gouter et boissons		142.50 €
Enfant supplémentaire - anniversaire		14.30 €
Caution ou re-création carte ou bracelet		5.90 €
Frais d'adhésion à la smiling community		34.40 €
ENTREES saison		Tarif saison (juillet-août)
Entrée Aquatique		
Adulte à partir de 16 ans de 3 à 15 ans inclus		8.90 €
Enfant		6.50 €
Enfant de moins de 3 ans		0.00 €
Personne handicap��e		6.50 €
10 entrées adulte à partir de 16 ans		79.60 €
10 entrées enfant de 3 à 15 ans inclus		58.80 €
Entrée famille 2 adultes + 2 enfants ou 3 enfants + 1 adulte		24.90 €
Entrée groupe, centres de loisirs 1 accompagnateur pour 8 enfants		5.90 €
Pass-semaine - adulte Accès illimité à l'espace aquatique pendant 1 semaine		26.70 €
Pass-semaine - enfant Accès illimité à l'espace aquatique pendant 1 semaine		19.60 €
ACTIVITES		Tarif public
Pass-activité Basic		
1 séance		15.40 €
10 séances		130.60 €
Stage vacances 5 séances		92.60 €
Pass-annuel natation 1 séance par semaine de septembre à juin (hors vacances scolaires)		344.40 €
Pass-activité Premium		
1 séance Premium		19.00 €
10 séances Premium		166.30 €
ABONNEMENT		Tarif public
Abonnement Adulte		
Classic - flexible Accès illimité à l'espace aquatique		28.50 €

Essential - flexible Accès illimité à l'espace aquatique et aux activités Basic	52.30 €
Excellence - flexible Accès illimité à l'espace aquatique et à l'ensemble des activités Basic et Premium	64.10 €
Classic - annuel Accès illimité à l'espace aquatique	308.80 €
Essential - annuel Accès illimité à l'espace aquatique et aux activités Basic	570.00 €
Excellence - annuel Accès illimité à l'espace aquatique et à l'ensemble des activités Basic et Premium	712.50 €
Option bien-être - flexible Accès illimité à l'espace bien-être pour tout abonné Classic, Essential ou Excellence	28.50 €
Option bien-être - annuel Accès illimité à l'espace bien-être pour tout abonné Classic, Essential ou Excellence	308.80 €
Domin'O - trimestriel Accès illimité à l'espace aquatique et à une séance Domin'O par semaine (de septembre à juin)	237.50 €
Domin'O - annuel Accès illimité à l'espace aquatique et à une séance Domin'O par semaine (de septembre à juin)	712.50 €
Abonnement Enfant	
Ludiboo - annuel Accès illimité à l'espace aquatique	190.00 €
Kid's Mania - annuel ou abonnement Ludiboo , Accès illimité à l'espace aquatique et à une séance Kid's Mania (de septembre à juin - hors vacances scolaires) <u>ou</u> ou Accès illimité à l'espace aquatique et à une séance Natation (de septembre à juin - hors vacances scolaires)	427.50 €
SERVICE PUBLIC	
Service public Scolaires	
Scolaires du 1er degré <u>Prix</u> pour une séance de 40 minutes sur la base d'une classe par créneau, pédagogie et surveillance incluses	65.00 €
Scolaires du 2nd degré - collèges <u>Prix</u> pour une séance de 45 minutes (soit 2 couloirs) sur la base d'une classe par créneau, surveillance incluse - 16E/ couloir	32.00 €
Scolaires du 2nd degré - <u>lycées</u> <u>Prix</u> pour une séance de 45 minutes (soit pour 1 couloir) 5m2/élèves surveillance incluse	13.53 €
Service public Clubs et associations	
1 heure ligne d'eau - 25 m ou 33 m surveillance et pédagogie	50.00 €
1 heure bassin de perfectionnement et de <u>loisirs hors</u> surveillance et pédagogie	150.00 €
1 heure bassin d'apprentissage et <u>d'activités hors</u> surveillance et pédagogie	150.00 €
1 heure bassin <u>nordique hors</u> surveillance et pédagogie	150.00 €
1 heure bassin balnéo <u>intérieur hors</u> surveillance et pédagogie	237.50 €
1 heure bassin balnéo <u>extérieur hors</u> surveillance et pédagogie	237.50 €
1 heure espace aquatique OU bien-être <u>personnel</u> d'accueil et d'entretien inclus	712.50 €
1/2 journée espace aquatique OU bien-être <u>personnel</u> d'accueil et d'entretien inclus	2 137.60 €
1 journée espace aquatique OU bien-être <u>personnel</u> d'accueil et d'entretien inclus	4 275.20 €
1 heure espace aquatique ET bien-être <u>personnel</u> d'accueil et d'entretien inclus	1 425.10 €
1/2 journée espace aquatique ET bien-être <u>personnel</u> d'accueil et d'entretien inclus	4 275.20 €
1 journée espace aquatique ET bien-être <u>personnel</u> d'accueil et d'entretien inclus	8 550.30 €
1 heure de prestation pédagogique	41.60 €

3. Tarification « Scolaires »

Tarifs en vigueur pour le public scolaire sur les deux piscines communautaires (*Conseils Communautaires des 18 septembre 2008 et 29 juin 2017*) :

- Écoles primaires : 65 € par séance par classe ;
- Collèges : 16,00 € par séance et par couloir de 25 m ;
- Lycées : 13,53 € par séance et par couloir de 25 m.

Dans le cadre de la politique d'apprentissage de la natation scolaire de CapAtlantique La Baule Guérande Agglo

- Les tarifs applicables aux écoles primaires ont été réactualisés en 2017. Ils n'avaient pas augmenté depuis 2005.
- Les tarifs applicables aux lycées et collèges ont été fixés en fonction des subventions publiques en vigueur afin de ne pas entraîner de coûts supplémentaires pour ces établissements scolaires publics et privés.

4. Tarification « Associations sportives »

Des pratiques tarifaires incitatives ont été décidées en 2008 et 2011 par le Conseil Communautaire afin de répartir les créneaux des associations sportives sur les deux centres aquatiques.

La tarification pour les associations sportives a été maintenue depuis 2011, favorisant la pratique associative.

Tarifs associations sportives 2024

	Aquapiriac	Aquaguérande	Aquabaule
Location ligne d'eau / h	15 €	30 €	50 €
Location ligne d'eau / 10 séances d'une heure	130 €	300 €	500 €

En Bref...

2024 ...en bref

3 équipements aquatiques communautaires gérés en DSP.

2 046 m2 de plan d'eau couverts accessibles toute l'année.

346 jours d'ouverture du centre aquatique Aquapiriac **361 jours** au centre aquatique Aquaguérande et **349 jours** au centre aquatique Aquabaule.

Fréquentation moyenne quotidienne : **352 entrées / jour**

Fréquentation globale 2024 des 3 piscines est près de **328 282 entrées** :

- Près de **277 665 entrées « publics »**
- Près de **8 040 entrées « associatives »**
- Près de **48 000 entrées « scolaires »**

Une fréquentation globale en augmentation entre 2023 et 2024 : **+ 14.50%**

La natation scolaire 2024 :

- **47 627 entrées**

